

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

Підсумки роботи КНП «ЦПМСД № 2» Подільського району м. Києва за 12 місяців 2021року

I. Санітарно-гігієнічна та соціально-економічна характеристика району діяльності Центру

Центр входить до складу закладів охорони здоров'я, які підпорядковані Управлінню охорони здоров'я Подільської районної в м. Києві державної адміністрації. Район діяльності Центру розташований в північно-західній частині міста та межує з Шевченківським, з південного заходу – зі Святошинським та Оболонським районами.

Центр знаходиться в мікрорайоні «Виноградар». Обслуговує масиви Виноградар, Синьоозерний, Мостицький, Вітряні гори, Нивки. Нещодавно до району обслуговування приєднались новобудови мікрорайону Липинка, Варшавського мікрорайону. Протяжність території обслуговування в обидві сторони становить в середньому 7 км, найвіддаленіші вулиці знаходяться на відстані 14 км.

До складу Центру входить 12 структурних підрозділів:

- 11 амбулаторій загальної практики-сімейної медицини;
- відділення по наданню платних медичних послуг.

II. Організація роботи

Прийом хворих лікарями Центру здійснюється за попереднім записом та за чергою з 8⁰⁰ до 19⁰⁰. Прийом викликів додому в реєстратурі Центру проводиться з 8⁰⁰ до 13⁰⁰. Виклики додому обслуговуються лікарями Центру на протязі дня.

Робота в амбулаторіях Центру організована по перемінному графіку. Колектив амбулаторій працює відповідно до річного та помісячних планів.

В закладі також працює черговий кабінет в якому надається медична допомога пацієнтам з невідкладними станами. Лікарі чергового кабінету працюють за графіком з 8⁰⁰ до 20⁰⁰ кожного дня.

При діагностиці складних випадків проводяться лабораторні обстеження та ЕКГ хворих вдома, здійснюються консультації завідуючими амбулаторій, хворі направляються на консультацію до вузьких спеціалістів КНП «КДЦ» Подільського району м.Києва.

При неможливості госпіталізації хворого або відмови від неї, зорганізується стаціонар вдома з обов'язковим виконанням призначень сестрою медичною дільничною, активним відвідуванням хворого лікарем Центру, проведенням необхідних консультацій та обстежень.

II. Аналіз роботи з кадрових питань

Станом на 01.01.2022 р. укомплектованість кадрами становить:

- лікарями 69,8% (фізичних осіб - 110), в тому числі лікарями ЗП-СЛ 63,0% (фізичних осіб - 57);
- середнім медичним персоналом 59,0% (фізичних осіб - 129).

Питома вага атестованих лікарів від тих, які підлягали атестації за 12 місяців 2020 року становить 100%, серед середніх медичних працівників - 100%. Коефіцієнт співвідношення кількості посад лікарів до посад медсестер становить 1,27.

Станом на 01.01.2022 року штатна чисельність працівників по КНП «ЦПМСД № 2» Подільського району затверджена в кількості 519,25 штатних одиниць, з яких фактично зайнято 360,25 (67,0%).

Таблиця 1. Чисельність працівників згідно штатного розпису

Категорії	Затверджено на 31.12.2020	Фактично зайнято на 31.12.2020	Кількість фізичних осіб		Відсоток укомплектованості, %
			всього	в т.ч. пенсіонери	
Лікарі	157,50	115,75	114	21	72,0
Середній медичний персонал	218,25	128,75	125	35	57,0
Молодший медичний персонал	53,25	36,25	37	23	69,0
Спеціалісти (не медики)	32,25	25,25	23	7	71,0
Інший персонал	58,00	44,75	43	20	74,0
Всього	519,25	350,75	342	106	66,0

Таблиця 2. Кадрове забезпечення по Амбулаторіям ЗП-СМ

АЗПСМ	Кількість, осіб		Середня кількість населення на одного	
	лікарів*	середнього медичного персоналу	лікаря	середнього медичного працівника
АЗПСМ № 1	5	6	1432	1193
АЗПСМ № 2	4	4	1361	1361
АЗПСМ № 3	13	13	1408	1408
АЗПСМ № 4	13	20	1373	893
АЗПСМ № 5	9	17	1524	807
АЗПСМ № 6	12	13	1815	1675
АЗПСМ № 7	12	12	1452	1452
АЗПСМ № 8	10	12	1093	911
АЗПСМ № 9	11	15	713	523
АЗПСМ № 10	8	9	793	704
АЗПСМ № 11	8	6	699	932
Всього	105	127	1261	1042

* - з урахуванням лікарів-інтернів (5 осіб).

Підвищення кваліфікації лікарів проводиться шляхом підготовки на передатестаційних курсах, курсах ТУ, проведення лекцій, семінарів, конференцій на базі Центру.

Підвищення кваліфікації для фахівців з середньою медичною освітою здійснюється на курсах удосконалення та спеціалізації, а також шляхом проведення щомісячних сестринських конференцій та лекцій.

Таблиця 3. Проходження курсів підвищення кваліфікації

Курси	Лікарі	Фахівці з середньою медичною освітою
ТУ	112	
Спеціалізація	2	
ПАЦ		
Стажування	2	
Удосконалення (для с/м)		18
Всього	116	18

Таблиця 4. Кваліфікаційна категорія медичних працівників

Найменування	Всього облікова кількість осіб	із них мають кваліфікаційну категорію		
		вища	I	II
Кількість лікарів, всього	69	44	20	5
в тому числі:				
• лікарі-спеціалісти	20			
• молодші спеціалісти	16			
• лікарі-інтерни (не підлягають атестації)	5			
Кількість середнього медичного персоналу, всього	111	99	6	6
в тому числі:				
• не підлягають атестації	18			

За 12 місяців 2021 року підлягало атестації 116 лікарів, із них атестовано – 116 особи. відсоток атестованих – 100%.

Наявність ступенів та звань:

- доктор медичних наук – 1 особа;
- кандидат медичних наук – 1 особа.

За 12 місяців 2021 року підлягало атестації 18 осіб середнього медичного персоналу, із них атестовано – 18 осіб. Відсоток атестованих – 100%.

Медичний Центр є базою стажування лікарів-інтернів Національного медичного університету ім.О.О.Богомольця за спеціальностями «Загальна практика-сімейна медицина» та «Педіатрія».

Станом на 1 січня 2022 року на базі Центру проводиться навчання 5 лікарів-інтернів за спеціалізацією «загальної практики-сімейної медицини».

III. Електронна система охорони здоров'я

Декларування пацієнтів

Компанія вибору сімейного лікаря та підписання з ним декларації розпочалася з 1 квітня 2018 року. За цей період на території обслуговування Центру 126654 пацієнти зробили свій вибір та підписали декларації з обраними лікарями.

Таблиця 5. Інформація про кількість зареєстрованих декларацій
станом на 31.12. 2021 року

АЗПСМ	Населення, яке обслуговує Амбулаторія	Кількість підписаний декларацій	Відсоток
АЗПСМ № 1	7160	7383	103,1
АЗПСМ № 2	5444	5613	103,1
АЗПСМ № 3	18302	14594	79,7
АЗПСМ № 4	17851	17328	97,1
АЗПСМ № 5	13714	13234	96,5
АЗПСМ № 6	21779	21038	96,6
АЗПСМ № 7	17419	17408	99,9
АЗПСМ № 8	10934	9808	89,7
АЗПСМ № 9	7846	8413	107,2
АЗПСМ № 10	6340	6305	99,4
АЗПСМ № 11	5590	5530	98,9
Всього по Центру	132379	126654	95,7

Показники ведення електронної медичної картки (ЕМК)

З березня 2019 року в системі eHealth поступово почав реалізуватися функціонал, який дозволяє вносити в систему всі необхідні дані про пацієнта та формувати повноцінну електронну медичну картку.

Робота з електронними медичними картками (далі - ЕМК) при наданні первинної медичної допомоги - необхідний крок для впровадження повноцінного електронного медичного епізоду.

Таблиця. 6. Показники ведення ЕМК за 12 місяців 2021 р.

Структурні підрозділи	Кількість лікарів, які працюють з ЕМК	Кількість приймів, запланованих до лікаря, всього	Кількість розпочатих приймів	Кількість завершених приймів	Середня кількість завершених приймів на лікаря
АЗПСМ №1	5	51 386	40 272	38 512	7702,4
АЗПСМ №2	4	22 764	15 110	11 507	2876,8
АЗПСМ №3	13	53 702	45 851	42 740	3287,7
АЗПСМ №4	13	66 055	54 659	52 892	4068,6

АЗПСМ №5	9	45 773	41 145	39 480	4386,7
АЗПСМ №6	12	64 416	55 415	53 373	4447,8
АЗПСМ №7	12	68 099	54 313	50 976	4248,0
АЗПСМ №8	10	50 262	41 979	39 547	3954,7
АЗПСМ №9	11	41 658	35 368	33 463	3042,1
АЗПСМ №10	8	39 313	23 900	21 689	2711,1
АЗПСМ №11	8	35 707	24 386	22 569	2821,1
Черговий кабінет	6	5 584	5 584	5 498	916,3
Всього по Центру	105	544 719	437 982	412 246	3926,2

Електронні рецепти

З 1 квітня 2019 року програму «Доступні ліки» почала адмініструвати Національна служба здоров'я України. З цього часу рецепт на ліки за програмою можна виписувати виключно в електронній формі. Виписувати електронні рецепти (ЕР) можуть лікарі первинної ланки: сімейні лікарі, терапевти, педіатри.

Завдяки переходу програми реімбурсації «Доступні ліки» до НСЗУ пацієнти зможуть отримувати ліки за ЕР у будь-якій аптеці, яка бере участь у програмі. Це розширює можливості лікарів первинної допомоги виписувати ліки за програмою для усіх пацієнтів, які підписали з ними декларації.

Електронний рецепт (ЕР) – цифровий аналог рецептів на паперових бланках. В електронному рецепті вказано, хто виписав рецепт та яку активну речовину призначено пацієнтові. Такий рецепт підписуватиметься електронним підписом. Цей документ одразу потраплятиме в систему, де його можуть побачити провізори. Пацієнт отримуватиме смс-повідомлення з номером рецепту, який треба назвати в аптеці.

Таблиця 7. Показники ведення електронних рецептів станом на 01.01.2022

Структурні підрозділи	Кількість виписаних ЕР	Середня кількість виписаних ЕР на 1 лікаря
АЗПСМ №1	1103	220,6
АЗПСМ №2	776	194,0
АЗПСМ №3	2611	200,8
АЗПСМ №4	3403	261,8
АЗПСМ №5	2260	251,1

АЗПСМ №6	4542	378,5
АЗПСМ №7	2310	192,5
АЗПСМ №8	851	85,1
АЗПСМ №9	98	8,9
АЗПСМ №10	3	0,4
АЗПСМ №11	12	1,5
Всього по Центру	17969	171,1

Створення медичних висновків про тимчасову непрацездатність

З 1 жовтня 2021 року всі заклади охорони здоров'я розпочали видавати електронні лікарняні.

Е-лікарняний - електронний документ, що засвідчує факт тимчасової непрацездатності особи. Документ формується в Електронному реєстрі листків непрацездатності Пенсійного фонду України на підставі медичного висновку про тимчасову непрацездатність.

Медичний висновок про тимчасову непрацездатність, або МВТН, який створює лікуючий лікар - це електронний документ, який:

- містить висновок лікаря за результатами медичної експертизи з тимчасової втрати працездатності;
- засвідчує тимчасову непрацездатність;
- може бути підставою для створення е-лікарняного.

Сімейний лікар може сформує МВТН на підставі медичних записів в електронній системі охорони здоров'я. Якщо особа не має свого сімейного лікаря МВТН формується за умови пред'явлення паспорта чи іншого документа, що засвідчує особу непрацездатного.

Таблиця 8. Показники створення МВТН станом на 01.01.2022 р.

Структурні підрозділи	Кількість створених МВТН	Кількість пацієнтів, яким створені МВТН	Середня кількість МВТН на 1 лікаря
АЗПСМ №1	776	469	155,2
АЗПСМ №2	719	376	179,8
АЗПСМ №3	1874	1000	144,2
АЗПСМ №4	2 858	1432	219,8

АЗПСМ №5	1395	644	155,0
АЗПСМ №6	2423	1226	201,9
АЗПСМ №7	2313	1127	192,8
АЗПСМ №8	893	426	89,3
АЗПСМ №9	1001	428	91,0
АЗПСМ №10	476	262	59,5
АЗПСМ №11	717	537	89,6
Всього по Центру	15445	7927	147,1

IV. Аналіз основних показників діяльності

Стан здоров'я людей посідає особливе місце в системі цінностей цивілізованої країни. Здоров'я населення району обслуговування нашого Центру відображає її соціально-економічне, екологічне, демографічне і санітарно-гігієнічне благополуччя, є одним із соціальних індикаторів суспільного прогресу, важливим чинником, який впливає на якість та ефективність трудових ресурсів.

Вивчення тенденцій захворюваності та поширеності хвороб серед населення є однією з важливих складових планування роботи Центру.

Демографічна характеристика населення

Станом на 01.01.2022 року на території обслуговування статистична чисельність населення становила – 132 379 осіб, в тому числі дорослого населення – 103 809 осіб, дітей до 14 років – 28 570 осіб, підлітків віком з 14 до 18 років – 5 008 осіб. Загальна кількість населення, яке обслуговує наш Центр становить 64,0% від наявного населення Подільського району м. Києва, яке станом на 31.12.2021 р. складало 206 820 особи.

Таблиця.9. Статистична чисельність населення по Амбулаторіям Центру

АЗПСМ	Чисельність населення, осіб							
	12 міс. 2020				12 міс. 2021			
	всього	в тому числі:			всього	в тому числі:		
		0-14 р.	15-17 р.	18 р. і старше		0-14 р.	15-17 р.	18 р. і старше
АЗПСМ № 1	6860	969	165	5726	7160	1178	156	5826
АЗПСМ № 2	5344	811	250	4283	5444	846	215	4383

АЗПСМ № 3	18702	851	688	17163	18302	702	437	17163
АЗПСМ № 4	17851	337	471	16043	17851	1430	378	16043
АЗПСМ № 5	13714	654	252	12808	13714	691	215	12808
АЗПСМ № 6	21779	98	441	21240	21779	93	446	21240
АЗПСМ № 7	17319	77	413	16829	17419	101	389	16929
АЗПСМ № 8	10934	4479	567	5888	10934	4426	620	5888
АЗПСМ № 9	7546	4170	808	2568	7869	4269	709	2868
АЗПСМ № 10	6340	5889	451	-	6340	5573	767	-
АЗПСМ № 11	5239	4323	406	510	5590	4253	676	661
Всього	131628	23658	4912	103058	132379	23562	5008	103809

Приріст населення в районі обслуговування Центру склав 0,57% в порівнянні з попереднім періодом минулого року.

Кількісні характеристики населення формуються під впливом природного та механічного руху населення. Природний рух характеризується показниками народжуваності та смертності населення. Абсолютні показники природного руху населення району обслуговування Центру - це загальна кількість народжених або померлих, які наведені в таблицях 10 та 11.

Таблиця 10. Народжуваність по Амбулаторіям ЗП-СМ

АЗПСМ	12 місяців 2020		12 місяців 2021		Динаміка народжуваності, %
	Народилось немовлят	із них хлопчики	Народилось немовлят	із них хлопчики	
АЗПСМ № 1	70	41	63	30	-10,0
АЗПСМ № 2	13	8	1		-92,3
АЗПСМ № 3	34	19	12	3	-64,7
АЗПСМ № 4	26	15	34	18	30,8
АЗПСМ № 5			4	1	
АЗПСМ № 6					
АЗПСМ № 7					
АЗПСМ № 8	212	114	161	68	-24,1
АЗПСМ № 9	215	107	212		-1,4
АЗПСМ № 10	300	148	224		-25,3
АЗПСМ № 11	289	147	246		-14,9
Всього	1159	599	957	120	-17,4

Таблиця 11. Динаміка смертності населення вдома

Період	Абсолютне число	Показник на 1000 населення	Темп зміни показника
за 12 місяців 2020	425	4,12	
за 12 місяців 2021	403	3,91	-5,45

За 12 місяців 2021 року померло 403 осіб, що становить 3.91 випадків на 1000 населення. В порівнянні з попереднім періодом смертність в районі обслуговування знизилась на 5,45%. Середній вік померлих - старші за 60 років.

Відвідування населення

Забезпеченість населення амбулаторною допомогою визначається кількістю відвідувань до Амбулаторії та кількістю відвідувань пацієнтів вдома.

Таблиця 12. Відвідування по Амбулаторіям ЗП-СМ

АЗПСМ	12 місяців 2020		12 місяців 2021	
	Здійснено відвідувань до АЗПСМ	Кількість відвідувань вдома	Здійснено відвідувань до АЗПСМ	Кількість відвідувань вдома
АЗПСМ № 1	13890	283	38554	284
АЗПСМ № 2	9585	156	10971	3
АЗПСМ № 3	26228	604	38804	71
АЗПСМ № 4	27362	620	49630	855
АЗПСМ № 5	24859	628	38149	45
АЗПСМ № 6	38617	781	49601	545
АЗПСМ № 7	34189	481	46019	265
АЗПСМ № 8	30266	325	38249	36
АЗПСМ № 9	27449	876	32428	34
АЗПСМ № 10	26013	698	20678	31
АЗПСМ № 11	20768	423	21333	48
Черговий кабінет	11764	275	14427	172
Всього	299291	6150	398843	2389

За 12 місяців 2021 року здійснено 398843 відвідування, за 12 місяців 2020 року – 299291. Відсоток відвідувань збільшився в порівнянні з попереднім звітним періодом на 25,0%.

Відвідувань вдома за 2021 рік лікарями Центру здійснено 2389. Відсоток відвідувань знизився на 61,2%, що пов'язано з виконанням пункту 7 розділу II наказу МОЗ від 19.03.2018 №504.

Загальна захворюваність населення

Захворюваність населення це медико-статистичний показник, що характеризує чисельність хворих, виявлених при зверненні населення з приводу захворювання до Амбулаторії або при профілактичному огляді протягом звітного періоду.

Загальна захворюваність населення характеризується загальним числом хворих, зареєстрованих звітного періоду. При цьому враховуються хворі, яким діагноз встановлений вперше при зверненні з приводу даного захворювання.

Таблиця 13. Кількість захворювань по Амбулаторіям ЗП-СМ

АЗПСМ	12 місяців 2020		12 місяців 2021	
	Зареєстровано захворювань, всього	Зареєстровано захворювань вперше виявлених	Зареєстровано захворювань, всього	Зареєстровано захворювань вперше виявлених
АЗПСМ № 1	3417	2693	3505	2997
АЗПСМ № 2	3805	1307	4982	1374
АЗПСМ № 3	7417	2409	13010	3312
АЗПСМ № 4	6244	2247	9213	3464
АЗПСМ № 5	6797	1921	8692	2734
АЗПСМ № 6	11980	4641	12129	5248
АЗПСМ № 7	9228	3836	12426	5738
АЗПСМ № 8	4017	3002	7352	5619
АЗПСМ № 9	3627	3459	5275	4521
АЗПСМ № 10	3287	3204	5097	4970
АЗПСМ № 11	3036	2975	3693	3661
Всього	62855	31694	85374	43638

За 12 місяців 2021 року відмічається збільшення кількості захворювань на 26,4% в порівнянні з попереднім періодом. Вперше виявлена захворюваність також має тенденцію до збільшення - на 27,4%.

Показник розповсюдженості захворювання - кількість населення, що хворіє на захворювання на кінець звітної періоду, який виражений через показник на 10 тис. населення.

Таблиця 14. Розповсюдженість та захворюваність по Амбулаторіям

АЗПСМ	Розповсюдженість на 10000 населення			Захворюваність на 10000 населення		
	12 міс. 2020	12 міс. 2021	Динаміка, %	12 міс. 2020	12 міс. 2021	Динаміка, %
АЗПСМ № 1	4981,0	4895,25	-1,7	3925,66	4185,75	+6,6
АЗПСМ № 2	7120,13	9151,36	+28,5	2445,73	2523,88	+3,2
АЗПСМ № 3	3965,89	7108,51	+79,2	1288,10	1809,64	+40,5
АЗПСМ № 4	3497,84	5161,06	+47,5	1258,75	1940,51	+54,2
АЗПСМ № 5	4956,25	6338,05	+27,9	1400,76	1993,58	+42,3
АЗПСМ № 6	5500,71	5569,13	+1,2	2130,95	2409,66	+13,1
АЗПСМ № 7	5328,25	7133,59	+33,9	2214,90	3294,10	+48,7
АЗПСМ № 8	3673,86	6723,98	+83,0	2745,56	5139,02	+87,2
АЗПСМ № 9	4806,58	6723,17	+39,9	4583,89	5762,17	+25,7
АЗПСМ № 10	5184,54	8039,43	+55,1	5053,69	7839,12	+55,1
АЗПСМ № 11	5794,99	6606,44	+14,0	5678,56	6549,19	+15,3
по Центру	4775,19	6449,21	+35,1	2407,84	3296,44	+36,9

Розповсюдженість на 10 000 населення за 12 місяців 2021 року збільшилась на 35,1% в порівнянні з попереднім звітним періодом.

Захворюваність на 10 000 населення за 12 місяців 2021 збільшилась на 36,9% в порівнянні з попереднім звітним періодом.

Розподіл захворюваності населення за класами хвороб

За звітний період основні причини звернення з приводу захворювань продовжували залишатися, як і в попередньому звітному періоді - захворювання органів дихання та системи кровообігу.

Таблиця 15. Кількість уперше зареєстрованих випадків захворювань

Назва класів хвороб відповідно до ІСРС-2		за 12 міс. 2020	за 12 міс. 2021	Динаміка, %
Вперше виявлені захворювання, всього	діти (0-18)	15637	17686	13,1
	дорослі (18+)	21743	29190	34,3
	всього	37380	46876	25,4
в тому числі:				
– деякі інфекційні та паразитарні хвороби	діти (0-18)	981	204	-79,2
	дорослі (18+)	84	71	-15,5
	всього	1065	275	-74,2
– новоутворення	діти (0-18)	0		
	дорослі (18+)		1	100,0
	всього	0	1	100,0
– хвороби крові, кровотворних органів та окремі порушення із залученням імунного механізму	діти (0-18)	18	19	5,6
	дорослі (18+)	34	53	55,9
	всього	52	72	38,5
– хвороби ендокринної системи, розладу харчування, порушення обміну речовин	діти (0-18)	1		-100,0
	дорослі (18+)	219	304	38,8
	всього	220	304	38,2
– хвороби нервової системи	діти (0-18)			
	дорослі (18+)	506	603	19,2
	всього	506	603	19,2
– гіпертонічна хвороба (без згадування про ішемічну хворобу)	діти (0-18)			
	дорослі (18+)	88	154	75,0
	всього	88	154	75,0
– ішемічна хвороба серця	діти (0-18)			
	дорослі (18+)	286	249	-12,9
	всього	286	249	-12,9
із них: хворі на стенокардію	діти (0-18)			
	дорослі (18+)	12	9	-25,0
	всього	12	9	-25,0
– хвороби ока та придаткового апарату	діти (0-18)			
	дорослі (18+)	159	177	11,3
	всього	159	177	11,3
– хвороби вуха та соскоподібного відростка	діти (0-18)			
	дорослі (18+)	172	189	9,9
	всього	172	189	9,9
– хвороби системи кровообігу	діти (0-18)			
	дорослі (18+)	786	772	-1,8
	всього	786	772	-1,8
– хвороби органів дихання	діти (0-18)	13700	16298	19,0
	дорослі (18+)	18288	25280	38,2
	всього	31988	41578	30,0
– хвороби органів травлення	діти (0-18)	516	649	25,8
	дорослі (18+)	329	352	7,0
	всього	845	1001	18,5
– хвороби шкіри та підшкірної клітковини	діти (0-18)		296	29600,0
	дорослі (18+)	82	116	41,5
	всього	82	412	402,4

– хвороби кістково-м'язової системи та сполучної тканини	діти (0-18)			
	дорослі (18+)	719	792	10,2
	всього	719	792	10,2
– хвороби сечостатевої системи	діти (0-18)	53	70	32,1
	дорослі (18+)	365	480	31,5
	всього	418	550	31,6
– уроджені аномалії (вади розвитку), деформації і хромосомні порушення	діти (0-18)			
	дорослі (18+)			
	всього			
– травми, отруєння та деякі інші наслідки дії зовнішніх причин	діти (0-18)			
	дорослі (18+)			
	всього			

За 12 місяців 2021 року всього зареєстровано 46 876 випадків уперше зареєстрованих захворювань, із них: у дитячого населення до 18 років – 17 686 випадків, у дорослого населення – 29 190 випадка. В порівнянні з попереднім періодом кількість вперше зареєстрованих захворювань в дитячому віці збільшилась на 13,1%, в дорослому віці - на 34,3%.

В структурі захворюваності населення провідні місця посіли такі класи хвороб:

- I місце займають хвороби органів дихання – 41 578;
- II місце займають хвороби органів травлення – 1 001;
- III місце займають хвороби кістково-м'язової системи та сполучної тканини – 792.

Причини смертності

За 12 місяців 2021 року померло 425 осіб. Середній вік померлих - старші 60-ти років.

Таблиця 16. Основні причини смертності

Причини смертності	Число померлих			
	Абсолютні дані		Показник на 10000 населення	
	12 міс.2020	12 міс.2021	12 міс.2020	12 міс.2021
Хвороби системи кровообігу	285	303	21,66	29,40
Злоякісні новоутворення	113	80	8,59	7,76
Хвороби органів травлення		2		0,19
із них: цироз		2		
Інші	27	18		1,74
Всього	425	403	32,29	39,10

Таким чином, в порівнянні з попереднім звітним періодом смертність населення:

- від хвороб системи кровообігу збільшилась на 6,31%;
- від злоякісних новоутворень – зменшилась на 29,2%;

В цілому по Центру за 2021 рік смертність населення збільшилась на 5,2%.

Аналіз тимчасової втрати працездатності

За 12 місяців 2021 року видано 12 189 листків непрацездатності, в тому числі по догляду за дитиною – 1 468. За 12 місяців 2020 р. було видано 20 125 листка непрацездатності, в тому числі по догляду за дитиною – 2 689.

Кількість виданих ЛН за 2021 рік збільшилась на 32,1% від кількості виданих ЛН впродовж 2019 року.

Середня кількість днів перебування на одному листку непрацездатності за 12 місяців 2021 р. склала 10,3 дні, за 12 місяців 202- р. – 9,5 днів.

Таблиця 17. Інформація про рух листків непрацездатності

АЗПСМ	Кількість листків непрацездатності	По догляду за дитиною	Середня тривалість на одному листку непрацездатності	Кількість днів непрацездатності по закритих листках непрацездатності	Кількість закритих листків непрацездатності
АЗПСМ № 1	657	56	9,9	6523	633
АЗПСМ № 2	614	10	10,2	6283	612
АЗПСМ № 3	1336	2	10,7	14253	1282
АЗПСМ № 4	1726	0	12,1	20831	1538
АЗПСМ № 5	1400	5	9,9	13925	1261
АЗПСМ № 6	1975	0	11,4	22607	2091
АЗПСМ № 7	1780	0	11,7	20758	1901
АЗПСМ № 8	761	250	8,3	6286	771
АЗПСМ № 9	418	161	10,4	4329	406
АЗПСМ № 10	497	497	6,8	3358	489
АЗПСМ № 11	460	460	6,8	3145	439
Черговий кабінет	514	26	5,4	2783	527
Відділення платних послуг	51	0	6,1	310	51
Всього	12189	1467	10,3	125391	12001

Урядова програма «Доступні ліки»

Урядова програма «Доступні ліки» розпочала працювати з 01 квітня 2017 року. Мета програми - забезпечення кожного громадянина України необхідними лікарськими засобами, які покращать якість його життя, зможуть запобігти виникненню ускладнень та передчасної смертності.

Програма «Доступні ліки» надає можливість кожному українцю отримати безкоштовно або з незначною доплатою ліки за трьома категоріями: серцево-судинні захворювання, бронхіальна астма, діабет II типу.

Таблиця. 18. Показники реалізації урядової програми «Доступні ліки»

АЗПСМ	Кількість задіяних лікарів	Серцево-судинні захворювання		Цукровий діабет II типу		Бронхіальна астма		Всього	
		Кількість виписаних рецептів	Кількість осіб, які отримали лік.засоби	Кількість виписаних рецептів	Кількість осіб, які отримали лік.засоби	Кількість виписаних рецептів	Кількість осіб, які отримали лік.засоби	Кількість виписаних рецептів	Кількість осіб, які отримали лік.засоби
АЗПСМ № 1	5	847	664	224	188	61	53	1132	905
АЗПСМ № 2	4	855	414	228	190	162	107	1245	711
АЗПСМ № 3	13	3313	3313	504	504	70	69	3887	3886
АЗПСМ № 4	13	2353	1648	642	491	129	95	3124	2234
АЗПСМ № 5	9	1229	935	472	364	77	74	1778	1373
АЗПСМ № 6	12	4123	2250	995	746	223	154	5341	3150
АЗПСМ № 7	12	2217	2162	571	563	114	113	2902	2838
АЗПСМ № 8	10	15	11	15	12	1	1	31	24
АЗПСМ № 9	11	308	308	88	88	22	22	418	418
АЗПСМ № 10	8	0	0	0	0	0	0	0	0
АЗПСМ № 11	8	0	0	0	0	0	0	0	0
Всього	105	15260	11705	3739	3146	859	688	19858	15539

V. Надання первинної медико-санітарної допомоги

Первинна медико-санітарна допомога передбачає консультацію лікаря, забезпечує діагностику та лікування найпоширеніших хвороб, травм, отруєнь та інших станів, проведення індивідуальних санітарно-гігієнічних і протиепідемічних заходів, медичної профілактики захворювань, гігієнічного виховання та санітарної просвіти населення, реалізацію прав людини щодо охорони здоров'я дитини, матері та батька, а також направлення пацієнтів на отримання вторинної, третинної медичної допомоги та санаторно-курортного лікування.

Медико-санітарна допомога передбачає комплекс цілеспрямованих дій та заходів щодо сприяння поліпшенню здоров'я, підвищення санітарної культури, запобігання захворюванням та інвалідності, проведення ранньої діагностики, лікування осіб з гострими і хронічними захворюваннями, реабілітації хворих та інвалідів.

Захворюваність на туберкульоз

Інформація за 12 місяців 2021 року щодо проведення інфекційного контролю за туберкульозом в установі:

- обстежено харкотиння методом бактеріоскопії – 95 осіб;
- виявлено позитивних – 8 осіб.

Виявлено туберкульоз легенів у 22 хворих, з них:

- при зверненні – 4 особи;
- при проф. огляді – 13 осіб;
- своєчасно – 10 осіб;
- несвоєчасно – 9 осіб.

Зменшилась захворюваність на туберкульоз порівняно з 12 місяцями 2020 року на 7,7%, за рахунок діагностики пацієнтів з груп медичного ризику, а саме хворих на ВІЛ/СНІД (виявлено 9 осіб) та своєчасного звернення пацієнтів до сімейних лікарів.

**Таблиця 19. Показники охоплення населення профілактичними
флюорографічними оглядами**

	План	Обстежено (ФГ, РГ)		Виявлено ТБ
		Всього	%	
Група медичного ризику				
Пацієнти з професійними захворюваннями легень	11	10	90,9	
Хворі на цукровий діабет	3258	3180	97,60	
Хворі, що постійно приймають системні глюкокортикоїди та цитостатики	130	125	96,2	
ВІЛ-інфіковані	35	35	100,0	9
Хворі з хронічними обструктивними захворюваннями легень (ХОЗЛ)	1120	1100	98,2	1
Хворі з пневмоніями, що багаторазово повторюються	35	30	85,7	1
Хворі, які перенесли ексудативний плеврит невідомої етіології (протягом року)	9	9	100,0	
Особи, які перебувають під медичним наглядом в психоневрологічних закладах	116	105	90,5	
Особи, які перебувають під наглядом наркологічних закладів:	61	61	100,0	
хронічний алкоголізм	46	46		
наркоманія	15	15		
Особи, які перебувають на обліку в протитуберкульозних закладах	225	215	95,6	
Особи, контактні з хворими на туберкульоз:	320	300	93,8	
- контакти сімейні,	90	85		
- професійні,	120	110		
- пенітенціарні, СІЗО	90	105		
Всього	5320	5170	97.2	11
Група соціального ризику				
Особи без ПМП	7	6	85,7	
Особи, які звільнилися із закладів виконавчої системи	2	2	100,0	
Біженці, мігранти, переселенці.	42	35	83,3	
Особи, які зареєстровані в державній службі зайнятості, що шукають роботу та безробітні більше 1 року	10	7	70,0	
Члені малозабезпечених сімей, які знаходяться на обліку в управлінні праці та соціального захисту населення, та які отримують державну соціальну допомогу більше одного року	17	17	100,0	
Всього:	78	62	85,8	-

З метою профілактики туберкульозу проводилося флюорографічне обстеження груп медичного ризику. За 12 місяців 2021 року фактично здійснено 5170 флюорографічних обстежень, за планом – 5320. Відсоток виконання за 12 місяців 2021 р. склав 97,2%. Хворих із занедбаною стадією туберкульозу серед вперше виявлених - 11 пацієнтів.

Таблиця 20. Показники флюорографічних обстежень

АЗПСМ	За планом	Здійснено ФГО	Відсоток виконання, %	Виявлених осіб
АЗПСМ № 1	463	463	100,0	
АЗПСМ № 2	221	224	101,4	
АЗПСМ № 3	682	622	91,2	
АЗПСМ № 4	886	987	111,4	
АЗПСМ № 5	691	694	100,4	
АЗПСМ № 6	969	896	92,5	1
АЗПСМ № 7	885	885	100,0	
АЗПСМ № 8	615	701	114,0	
АЗПСМ № 9	572	533	93,2	
АЗПСМ № 10	452	223	49,3	
АЗПСМ № 11	659	280	42,5	
Всього	7095	6508	91,7	1

ВІЛ-тестування швидкими тестами

В рамках проведення пілотного проекту про надання ВІЛ-послуг на рівні первинної медико-санітарної допомоги з червня 2017 року в Центрі розпочато дослідження на ВІЛ швидкими тестами.

Лікарями Центру проводяться консультування пацієнтів, які виявили бажання пройти тестування на ВІЛ-інфекцію. Дослідження проводяться методами серологічної діагностики за допомогою швидких тестів.

Таблиця 21. Показники проведення ВІЛ-тестування швидкими тестами

АЗПСМ	12 місяців 2021	
	Кількість осіб, обстежених на ВІЛ-інфекцію	із них: кількість осіб у яких виявлено серологічні маркери ВІЛ
АЗПСМ № 1	1125	
АЗПСМ № 2	166	
АЗПСМ № 3	265	
АЗПСМ № 4	196	
АЗПСМ № 5	289	
АЗПСМ № 6	313	2
АЗПСМ № 7	289	
АЗПСМ № 8	163	
АЗПСМ № 9	150	
АЗПСМ № 10	155	
АЗПСМ № 11	144	
ШВК	233	
Всього	2488	2

Захворюваність на гостру респіраторну хворобу COVID-19

З 12 березня 2020 року в Україні триває карантин, запроваджений з метою протидії поширенню коронавірусної інфекції COVID-19.

На виконання умов договору з Національною службою здоров'я України щодо медичної допомоги, яка надається мобільними медичними бригадами, що утворені для реагування на гостру респіраторну хворобу COVID-19, спричинену коронавірусом SARS-CoV-2, в закладі створено 2 медичні мобільні бригади. За викликом сімейного лікаря або екстреної медичної допомоги медичні мобільні бригади виїжджають до пацієнтів з підозрою на COVID-19 для забору зразків на проведення досліджень ПЛР у лабораторії. Це зменшує мобільність людей, які мають симптоми на коронавірусну хворобу та потребують здачі відповідних аналізів, що запобігає розповсюдженню COVID-19.

Впродовж 12 місяців поточного року медичні працівники Центру відібрали зразків біологічного матеріалу для проведення ПЛР-досліджень – 11976 зразків, із них: в пункті взяття зразків – 11369, на дому – 607.

За 2021 рік медичними працівниками Центру проведено швидких експрес-тестів на COVID-19 - 11665.

На території обслуговування Центру за поточний рік захворілих на ГРХ COVID-19 підтверджено 8538 випадки COVID-19, одужало - 9812 осіб.

Таблиця 22. Показники захворюваності на гостру респіраторну хворобу COVID-19 по АЗПСМ

АЗПСМ	Кількість осіб, які перехворіли на ГРХ COVID-19	Кількість одужавших
АЗПСМ № 1	587	579
АЗПСМ № 2	333	374
АЗПСМ № 3	1339	1216
АЗПСМ № 4	1676	1911
АЗПСМ № 5	732	866
АЗПСМ № 6	1515	1619
АЗПСМ № 7	1478	1619
АЗПСМ № 8	564	717
АЗПСМ № 9	244	250
АЗПСМ № 10	121	153
АЗПСМ № 11	72	66
Всього	8538	9812

Вакцинація від COVID-19

Імунізація населення безпечною та ефективною вакциною проти коронавірусної хвороби COVID-19 є найважливішим компонентом стратегії Уряду країни у подоланні гострої фази пандемії коронавірусної хвороби COVID-19. Загальною метою здійснення масової вакцинації населення є припинення поширення коронавірусної хвороби COVID-19 в Україні.

На виконання наказу Міністерства охорони здоров'я України від 24.12.2020 №3018 «Про затвердження Дорожньої карти з впровадження вакцини від гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, і проведення масової вакцинації у відповідь на пандемію COVID-19 в Україні у 2021-2022 роках» в Центрі створено 4 додаткових пункти щеплень за адресами:

- просп. Свободи, 22;
- вул. Мостицька, 9;
- вул. Полкова, 57,
- вул. О.Бестужева, 32.

Для проведення вакцинацій в пунктах щеплень сформовані медичні бригади. Також були сформовані мобільні медичні бригади для проведення вакцинацій у тимчасових пунктах щеплень для вакцинації паліативних груп населення та інвалідів, які потребують догляду.

Всі члени вакцинальних бригад пунктів щеплення та мобільних медичних бригад пройшли навчання та отримали відповідні сертифікати для проведення щеплень.

В Україні схвалено такі вакцини проти COVID-19:

- вакцина Johnson&Johnson, або Janssen - вакцина проти COVID-19, розроблена компанією Johnson&Johnson;
- вакцина Moderna - вакцина проти COVID-19, розроблена американськими Національним інститутом алергії та інфекційних захворювань (NIAID), Управлінням з удосконалення біомедичних досліджень (BARDA) та компанією Moderna (США);
- вакцина AstraZeneca, також відома як Oxford/AstraZeneca, Covishield, Vaxzevria - вакцина проти COVID-19, розроблена Оксфордським університетом та британсько-шведською компанією AstraZeneca;
- Вакцина Comirnaty - вакцина проти COVID-19, розроблена німецькою компанією BioNTech у співпраці з американською Pfizer та китайською Fosun Pharma;
- вакцина CoronaVac - вакцина проти COVID-19, розроблена китайською біофармацевтичною компанією Sinovac.

З 23 березня 2021 року пункти щеплення Центру розпочали проведення вакцинальної компанії.

Таблиця 23. Кількісні показники проведення вакцинації
за IV квартал 2021 року

Торговельна назва	Кількість введених доз		
	I доза	II доза	Всього введено доз
Comirnaty	12910	13842	26752
CoronaVac	11400	10917	22317
Moderna	528	155	683
AstraZeneca/ Covishield/ Vaxzevria	437	369	806
Всього	25275	25283	50558

Таблиця 24. Стан вакцинації пацієнтів, які уклали декларації
з лікарями Центру станом на 31.12.2021 р.

Показник	Декларація укладена			Всього по закладу
	з лікарем-педіатром	з сімейний лікарем	з лікарем-терапевтом	
Кількість декларацій	5445	88281	16266	109992
Кількість вакцинованих хоча б 1 дозою	270	58639	11305	70214
Відсоток вакцинації хоча б 1 дозою	4,96%	66,42%	69,50%	63,84%
Кількість повністю вакцинованих	252	53090	10219	63561
Відсоток повністю вакцинованих	4,63%	60,14%	62,82%	57,79%

**Таблиця 25. Стан вакцинації пацієнтів, які уклали декларації
з лікарями Центру за віковими групами станом на 31.12.2021 р.**

Показник	Вакцинація за віковими групами								
	0-11	12-17	18-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80+
Кількість декларацій	16688	8230	15355	23111	21851	13202	15451	9135	3657
Кількість вакцинованих хоча б 1 дозою	13	508	11079	16551	15740	9633	10322	5190	1191
Відсоток вакцинації хоча б 1 дозою	0,08%	6,17%	72,15%	71,62%	72,03%	72,97%	66,80%	56,81%	32,57%
Кількість повністю вакцинованих	10	473	9997	14956	14215	8735	9373	4727	1085
Відсоток повністю вакцинованих	0,06%	5,75%	65,11%	64,71%	65,05%	66,16%	60,66%	51,75%	29,67%

Замісна підтримувальна терапія

З метою розширення доступу до замісної підтримувальної терапії особам, хворим на опіоїдну залежність, а також забезпечення безперервності лікування осіб хворих на опіоїдну залежність 1 грудня 2018 року в закладі був створений кабінет замісної підтримувальної терапії (ЗПТ).

За звітній рік за допомогою звернулось 14 пацієнтів, які на даний час отримують психотропні препарати.

Цим пацієнтам проведено тестування на ВІЛ-інфекцію, вірусний гепатит, обстеження сечі на наявність наркотичних засобів.

Кожному пацієнту надана консультативна допомога та психотерапія.

Динамічне спостереження населення

Інвалідність

Рівень первинної інвалідності осіб працездатного віку за 2021 рік становить 126 випадків, що складає 5,8 на 10 000 населення, із них працездатного віку – 45 випадків. За 12 місяців 2019 року – 177 випадки (5,8 на 10 000 населення). За звітний період рівень первинної інвалідності знизився на 50,3%.

Таблиця 26. Структура первинної інвалідності по Амбулаторіям ЗП-СМ

Показники	Всього по Центру	АЗПСМ							
		№ 1	№ 2	№ 3	№ 4	№ 5	№ 6	№ 7	№ 8,9,10,11
Направлено на МСЕК, всього	582	44	28	96	98	98	95	97	26
в тому числі:									
– первинно	126	12	8	20	16	27	25	13	7
– з листка непрацездатності	18			3	5	3	5	1	
Визнано інвалідами вперше, всього	126	12	8	20	16	27	25	13	7
в тому числі:									
– працездатного віку	101	9	7	20	16	16	20	10	2
Первинний вихід на інвалідність осіб працездатного віку на 10 000 населення працездатного віку	13,4	18,0	22,2	14,9	14,5	19,2	13,8	8,4	2,6
Структура первинної інвалідності по нозології:									
– захворювання серцево-судинної системи	43	7	3	10	4	11	4	2	2
– захворювання органів дихання	19			5	4	4	4	2	
– захворювання органів травлення	18	1	1	4	3	4	2	2	2
– злоякісні новоутворення	39	4	4	9	5	5	8	4	
– нервова система									
– наслідки травм									
– захворювання кісток та суглобів	7			3	1	3			
Структура первинної інвалідності по групах,	126	12	8	20	16	27	25	13	7

всього									
– I група	18			4	3	4	7		
– II група	70	8	4	11	10	13	12	8	4
– III група	38	2	3	7	2	9	7	5	3
Структура диспансерної групи інвалідності по групах (всі категорії), всього	3378	106	147	428	436	423	1165	523	150
– I група	361	10	26	47	52	50	85	66	25
– II група	1822	58	81	233	258	250	570	292	80
– III група	1195	38	40	148	126	123	510	165	45

Аналіз показників з первинної інвалідності в цілому по закладу за останні три роки показує як зменшення, так і збільшення пацієнтів, які отримують групу інвалідності вперше: в 2019 – 177 осіб, в 2020- 88 осіб, в 2021 – 126 осіб.

В цілому причинами виходу на інвалідність вперше переважають онкологічні та серцево-судинні захворювання.

Сприяють стійким наслідкам хвороб важкі ускладнення, вроджена патологія, пізні звернення пацієнтів та самолікування, недодержання рекомендацій лікарів, зловживання шкідливими звичками, також не останню роль відіграє нестабільне соціально-економічне становище пацієнтів району обслуговування Центру.

Збільшення показників виходу на первинну інвалідність показують необхідність покращення динамічного спостереження, реабілітації та абілітації, санітарно-освітньої роботи серед населення, яке обслуговує заклад.

Пацієнти з онкозахворюваністю

Загальна кількість хворих за 12 місяців поточного року, які знаходяться на обліку з онкозахворюваннями складає 4211 осіб, із них вперше виявлено захворювання у 383 осіб. У 194 пацієнтів онкозахворювання вперше виявлено при профілактичних оглядах, що складає 57,0% від загальної кількості вперше виявлених онкохворих пацієнтів.

Кількість хворих на рак молочної залози – 767 осіб, із них вперше виявлені – 50 осіб, в тому числі в I-II стадії – 37 осіб. Питома вага хворих на рак молочної залози I-II ст. від вперше виявлених складає 74,0%.

Хворих з III ст. візуальної локації виявлено 8 осіб. Питома вага візуальних форм III ст. від вперше виявлених складає 2,1%.

Хворих IV ст. виявлено 65 осіб, що складає 16,9% від вперше виявлених. З IV візуальною формою виявлено 10 осіб, це 2,6% від вперше виявлених.

Хворих на III візуальну та IV стадії 73 особи. Занедбаність складає 19,1%.

Таблиця 29. Динамічний нагляд за пацієнтами підвищеного ризику на онкозахворювання

Показник	12 міс. 2020	12 міс. 2021	Динаміка, %
Кількість осіб, які знаходяться під динамічним спостереженням на початок звітної періоду	2904	2898	-0,2
Кількість осіб, яких взято під динамічне спостереження за звітний період	329	486	+47,7
Кількість осіб, яких оздоровлено	998	1338	+34,1
Кількість осіб, яких проліковано	2044	2401	+17,5
Кількість осіб знятих з обліку внаслідок одужання	241	354	+46,9

Ветерани війни, учасники бойових дій, учасники АТО

Медичні працівники Центру приділяють особливу увагу наданню медичної допомоги військовослужбовцям, постраждалим у зоні проведення АТО, учасникам бойових дій, ветеранам війни, а також особам, що прирівняні до них за пільгами. На початок звітної періоду під динамічним спостереженням знаходилось 373 учасника АТО.

Таблиця 27. Показники динамічного спостереження за ветеранами війни, учасниками бойових дій, учасниками АТО станом на 01.01.2022 року

Показники	Учасники бойових дій		Інваліди війни		Учасники війни	Особи, що прирівняні за пільгами
	всього осіб	із них: учасники АТО	всього осіб	із них: учасники АТО		
Кількість осіб, які перебувають під динамічним спостереженням	650	361	87	12	333	177

в тому числі за групами інвалідності:						
– I гр.	7	1	16		8	2
– II гр.	46	6	41	2	23	13
– III гр.	39	7	30	10	38	14
Перебувають під динамічним спостереженням:						
– терапевтів	650	361	87	12	333	177
– хірургів	371	56	58	3	189	69
– невропатологів	467	186	62	6	222	98
– ортопедів	224	74	38	5	127	50
– психіатрів	9	5	6	1	7	1
– урологів	203	70	38	2	166	41
– офтальмологів	269	112	54	1	221	83
– інших спеціалістів	150	43	25	2	83	28
Отримали стаціонарне лікування	90		38		67	52
Отримали санаторно-курортне лікування	53		9		25	16
Отримали лікування в денних стаціонарах амбулаторного профілю	19		9		19	32
Проліковано в стаціонарах вдома	78		69		103	46

Ліквідатори ЧАЕС

Ретельну увагу медичні працівники Центру приділяють наданню медичної допомоги учасникам ліквідації аварії на ЧАЕС та її наслідків.

В 2021 році надавалась допомога 2069 учасникам ліквідації аварії на ЧАЕС. Проліковано в амбулаторних умовах 2035 особи.

Таблиця 28. Показники надання медичної допомоги ліквідаторам ЧАЕС

Показник	за 2021	Відсоток, %
Перебувають під динамічним наглядом, всього	2069	
Визнано інвалідами вперше:	1	
Проведено лікування:		
– амбулаторно	2035	98,3
– у стаціонарі	362	17,4
– у санаторно-курортних закладах	19	0,9
– у реабілітаційних центрах	32	1,5
– в інших закладах охорони здоров'я		

VI. Аналіз звернень та скарг громадян

Громадяни України мають право звернутися до органів державної влади, місцевого самоврядування, об'єднань громадян, підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, засобів масової інформації, посадових осіб відповідно до їх функціональних обов'язків із зауваженнями, скаргами та пропозиціями, що стосуються їх статутної діяльності, заявою або клопотанням щодо реалізації своїх соціально-економічних, політичних та особистих прав і законних інтересів та скаргою про їх порушення.

В Центрі робота зі зверненнями громадян ведеться відповідно до наказу Міністерства охорони здоров'я України від 09.04.2014 №253 «Про організацію виконання Закону України «Про звернення громадян» у Міністерстві охорони здоров'я України».

Протягом 2020 року до Центру надійшло 259 звернень громадян, із них у письмовому вигляді отримано 226 звернення, під час особистого прийому у керівництва Центру – 29 звернень.

Таблиця 30. Показники аналізу звернень громадян

Хто надавав відповідь	ВСЬОГО по підрозділу	Звернення надійшло до											
		Офіс Президента України	ВР України	Депутатські звернення	Урядова Гаряча лінія	Контактний центр КМДА	КМДА	Подільська РДА	НСЗУ	МОЗ України	ДЮЗ м.Києва	Особистий прийом	Управління праці та соціального захисту населення
Адміністрація Центру	239		2	10	44	49	7	6	5	79	10	27	
АЗПСМ № 1	10				1	2			2	4	1		
АЗПСМ № 2	10				4	3				1		2	
АЗПСМ № 3	14				4	7	1				1	1	
АЗПСМ № 4	16		1		5	4				4		2	
АЗПСМ № 5	15			1	2	3				4		5	
АЗПСМ № 6	19				3	4			1	5	5	1	
АЗПСМ № 7	26				5	5	1		1	9	4	1	
АЗПСМ № 8	2				2								
АЗПСМ № 9	8				4	1		1		2			
АЗПСМ № 10													
АЗПСМ № 11	3				1					2			
Всього	360	0	3	11	75	78	9	7	9	110	19	39	0

В структурі звернень основними проблемними питаннями залишаються: питання про надання медичної допомоги – 137 звернення, питання щодо коректності проведення вакцинації від ГРХ COVID-19 та взаємодії запису про вакцинацію з додатком «Дія» – 171, направлення на МСЕК, перегляд групи інвалідності та роз'яснення висновків комісій стосувались 84 звернення, про надання матеріальної допомоги на операційне та післяопераційне лікування 46 звернень.

Від найменш соціально-захисчених категорій громадян у звітному періоді надійшло 123 звернення, більшість з яких стосуються питань забезпечення медикаментами громадян, аптечних мереж та лікувальних закладів, роз'яснення стосовно огляду та переогляду на медико-соціальної експертній комісії, питання оскарження рішень МСЕК та матеріальна допомога на оперативне лікування.

Співвідношення задоволених звернень громадян до загальної кількості вирішених по суті, серед взятих на контроль склало 93,2%, для пільгової категорії громадян – 84,6%. Іншим заявникам надані вичерпні роз'яснення

стосовно порушених питань відповідно до вимог ст. 5,7 Закону України «Про звернення громадян» в межах компетенції Центру.

Організація роботи зі зверненнями в Центрі проводиться відповідно чинного законодавства. Порушення термінів розгляду звернень не припускаються. За необхідності термін розгляду звернення подовжується згідно чинного законодавства, про що обов'язково повідомляється заявнику.

Постійно проводиться роз'яснювальна робота з медичними працівниками, що дозволяє уникнути виникнення конфліктних ситуацій.

VII. Експертна оцінка роботи підрозділів

Експертна оцінка роботи підрозділів Центру проведена за наступними показниками:

1. Хід підписання декларацій про вибір лікаря.
2. Навантаження на одного лікаря (кількість пацієнтів).
3. Самооцінка за критеріями належної практики ПМД для ЦПМСД на амбулаторій ЦПМСД.
4. Оцінка сервісу обслуговування.
5. Оцінка якості надання медичної допомоги пацієнтам за якими ведеться динамічне спостереження.
6. Оцінка випадків онкологічної занедбаності.
7. Оцінка надання допомоги учасникам ЧАЕС.
8. Виконання функціональних обов'язків лікарями Центру.
9. Побічна дія лікарських засобів.
10. Звіти завідуючих Амбулаторій (до 01.01.2019 р.).
11. Тестування на ВІЛ.
12. Правильність виписки рецептів та рецептурних бланках Ф-01 та Ф-3.
13. Управління структурними підрозділами завідувачами Амбулаторій.
14. Звернення громадян.

Висновки

Головним завданням адміністрації та колективу КНП «ЦПМСД №2» Подільського району м.Києва (далі – Центр) є забезпечення населення у кваліфікованій та доступній первинній медичній допомозі.

Закріплений за Центром район обслуговування – частина Подільського району міста Києва.

Центр має в своїй структурі 11 амбулаторій загальної практики-сімейної медицини.

Станом на 01.01.2022 року на території обслуговування статистична чисельність населення становила – 132 379 осіб, в тому числі дорослого населення – 103 809 осіб, дітей до 14 років – 28 570 осіб, підлітків віком з 14 до 18 років – 5 008 осіб. Загальна кількість населення, яке обслуговує наш Центр становить 64,0% від наявного населення Подільського району м. Києва. Приріст населення в районі обслуговування Центру склав 0,89% в порівнянні з попереднім звітним періодом минулого року.

Укомплектованість кадрами на кінець звітного періоду становить::

- лікарями 69,8% (фізичних осіб - 110), в тому числі лікарями ЗП-СЛ 63,0% (фізичних осіб - 57);
- середнім медичним персоналом 59,0% (фізичних осіб - 129).

Питома вага атестованих лікарів від тих, які підлягали атестації за 12 місяців 2021 року становить 100%, серед середніх медичних працівників - 100%. Коефіцієнт співвідношення кількості посад лікарів до посад медсестер становить 1,27.

З початку компанії по вибору сімейного лікаря та підписання з ним декларації станом на 01.01.2021 року 126654 пацієнтів зробили свій вибір та підписали декларації з обраними лікарями. Це складає 95,7% від загальної чисельності населення району обслуговування Центру.

Робота з електронними медичними картками (далі - ЕМК) при наданні первинної медичної допомоги - необхідний крок для впровадження повноцінного електронного медичного епізоду. За 12 місяців поточного року:

- кількість прийомів, запланованих до лікаря склала 544 719;
- проведено прийомів із встановленим діагнозом – 437 982;
- середня кількість проведених прийомів із встановленим діагнозом на одного лікаря по Центру склала – 3 926 пацієнта.

За поточний рік кількість виписаних електронних рецептів за програмою «Доступні ліки» склала 17 969, що в середньому на одного лікаря скла 178 електронних рецепта.

З 1 жовтня 2021 року лікарі Центру здоров'я розпочали формування медичного висновку про тимчасову непрацездатність (МВТН). Лікар може сформує МВТН на підставі медичних записів в електронній системі охорони здоров'я. Якщо особа не має свого сімейного лікаря МВТН формується за умови пред'явлення паспорта чи іншого документа, що засвідчує особу непрацездатного.

За цей час лікарями Центру створено МВТН – 15 445. Кількість пацієнтів, яким створені МВТН – 7 927 Середня кількість МВТН на 1 лікаря – 147.

Народжуваність за 2021 рік склала 957 немовлят, із них 120 хлопчиків. Народжуваність в порівнянні з попереднім роком знизилась на 17,4%.

Смертність по Центру за 2021 рік склала 403 особи, що становить 3,91 випадки на 1000 населення. В порівнянні з попереднім звітним періодом смертність населення: збільшилась від хвороб системи кровообігу на 6,31%; зменшилась від злоякісних новоутворень – на 29,2%; В цілому по Центру за 2021 рік смертність населення збільшилась на 5,2%.

Забезпеченість населення амбулаторною допомогою визначається кількістю відвідувань до Центру та кількістю відвідувань пацієнтів вдома. За 2021 рік:

1. Здійснено 398 843 відвідування пацієнтів до лікарів Центру. Спостерігається збільшення відвідувань на 25,0% в порівнянні з попереднім роком.

2. Кількість відвідувань пацієнтів вдома знизилась в порівнянні з попереднім звітним періодом на 61,2% і склала 2 389 відвідувань.

3. Відвідуваність до чергового кабінету за 2021 рік склала 14 427 та має тенденцію до збільшення в порівнянні з попереднім роком на 22,6%.

В цілому, за 2021 рік в показниках захворюваності спостерігається зниження рівня захворюваності на 26,4% та складає 85 374 випадки. Вперше виявлена захворюваність мала тенденцію до збільшення на 27,4% – 43 638 випадки.

Розповсюдженість на 10 000 населення за 2021 рік збільшилась на 35,1% в порівнянні з попереднім звітним періодом.

Захворюваність на 10 000 населення за 2021 рік збільшилась на 36,9% в порівнянні з попереднім звітним періодом.

За 12 місяців поточного року всього зареєстровано 4 6876 випадків уперше зареєстрованих захворювань, із них: у дитячого населення до 18 років – 17 686 випадків, у дорослого населення – 29 190 випадків. В порівнянні з попереднім періодом кількість вперше зареєстрованих захворювань в дитячому віці збільшилась на 13,1%, в дорослому віці збільшилась на 34,3%.

В структурі захворюваності населення провідні місця посіли такі класи хвороб:

- I місце займають хвороби органів дихання – 41 578;
- II місце займають хвороби органів травлення – 1 001;
- III місце займають хвороби кістково-м'язової системи та сполучної тканини – 792.

Загальна кількість хворих, які мають онкозахворювання за звітний період 2021 року складає 4211 осіб, із них вперше виявлено захворювання у 383 осіб. У 194 пацієнтів онкозахворювання вперше виявлено при профілактичних оглядах, що складає 57,0% від вперше виявлених онкозахворювань.

Кількість хворих на рак молочної залози – 767 осіб, із них вперше виявлені – 50 осіб, в тому числі в I-II стадії – 37 осіб. Питома вага хворих на рак молочної залози I-II ст. від вперше виявлених складає 74,0%.

За 2021 рік було видано 12 189 листка непрацездатності (з урахуванням МВТН), із них по догляду за дитиною – 1 467. Середня кількість днів перебування на одному листку непрацездатності склала 10,3 дня.

З метою профілактики туберкульозу проводилося флюорографічне обстеження груп медичного ризику. За 2021 рік фактично здійснено 5170 флюорографічних обстеження, заплановано було – 5320 обстежень. Відсоток виконання за звітний період склав 97,2%. За цей період осіб із захворюваністю на туберкульоз виявлено – 11 осіб.

На території обслуговування Центру 5 аптечних закладів приймають участь в урядовій програмі «Доступні ліки».

	Кількість виписаних рецептів	Кількість осіб, які отримали лікарські засоби
Серцево-судинні захворювання	15260	11705
Цукровий діабет II типу	3739	3146
Бронхіальна астма	859	688
Всього по Центру	19858	15539

В рамках проведення пілотного проекту про надання ВІЛ-послуг лікарями Центру проводяться консультування пацієнтів, які виявили бажання пройти тестування на ВІЛ-інфекцію. Дослідження проводяться методами серологічної діагностики за допомогою швидких тестів. За 2021 рік на ВІЛ-інфекцію обстежено 2488 особи, із них у 2 осіб виявлено серологічні маркери ВІЛ.

Захворівших на гостру респіраторну хворобу COVID-19 на території обслуговування Центру за поточний рік підтверджено 8538 випадки, одужало - 9812 осіб.

Впродовж поточного року медичні працівники Центру відібрали зразків біологічного матеріалу для проведення ПЛР-досліджень – 11976 зразків, із них: в пункті взяття зразків – 11369, на дому – 607. Швидких експрес-тестів на COVID-19 проведено - 11665.

Для проведення вакцинацій від ГРХ COVID-19 в Центрі сформовані 4 пункти щеплень. Також були сформовані мобільні медичні бригади для проведення вакцинацій у тимчасових пунктах щеплень для вакцинації паліативних груп населення та інвалідів, які потребують догляду.

З 23 березня 2021 року пункти щеплення Центру розпочали проведення вакцинальної компанії. За цей час загальна кількість введених доз склала 102 794.

Торговельна назва	Кількість введених доз		
	I доза	II доза	Всього введено доз
Comirnaty	24 038	22 526	46 564
CoronaVac	19 616	17 803	37 419
Moderna	6 716	6 723	13 439
AstraZeneca/ Covishield/ Vaxzevria	2 706	2 666	5 372
Всього	53 076	49 718	102 794

Серед пацієнтів, які склали декларації з лікарями Центру:

- кількість вакцинованих хоча б 1 дозою – 70 214 (63,84%);
- кількість повністю вакцинованих – 63 561 (57,79%).

В Центрі працює кабінет замісної підтримувальної терапії, в якому надається допомога особам, хворим на опіїдну залежність. Станом на 31 грудня 2021 року в кабінеті ЗПТ 14 пацієнтів отримують психотропні препарати. Цим пацієнтам проведено тестування на ВІЛ-інфекцію, вірусний гепатит, обстеження сечі на наявність наркотичних засобів. Кожному пацієнту надана консультативна допомога та психотерапія.

Рівень первинної інвалідності за 2021 рік становить 126 випадок, із них працездатного віку – 101 випадків. Первинний вихід на інвалідність осіб працездатного віку на 10 000 працездатного населення складає 13,4.

Структура первинної інвалідності по нозологіям:

- захворювання серцево-судинної системи – 43 осіб;

- злоякісні новоутворення – 39 осіб;
- захворювання органів дихання – 19 особа;
- захворювання органів травлення – 18 особи;
- захворювання кісток та суглобів – 7 особа.

За 12 місяців поточного року надана допомога 7 946 ветеранам війни та прирівняним до них особам. Комплексним медичним оглядом охоплено 96,2% осіб із запланованих на рік.

Медичні працівники Центру приділяють особливу увагу наданню медичної допомоги військовослужбовцям, постраждалим у зоні проведення АТО, учасникам бойових дій, ветеранам війни, а також особам, що прирівняні до них за пільгами. На початок звітного періоду під динамічним спостереженням знаходилось 650 пацієнтів, із них 373 учасника АТО.

Під наглядом медичних працівників Центру перебувають 2 069 особи, які брали безпосередню участь у ліквідації аварії на ЧАЕС та її наслідків. Із них проведено лікування: амбулаторно – 2035 особам (98,3%), у стаціонарі – 362 особам (17,4%), у санаторно-курортних закладах – 19 особам (0,9%), у реабілітаційних центрах – 32 особам (1,5%).

За поточний рік надійшло 360 звернення громадян. Всі звернення розглянуті у визначений законодавством термін. 100% звернень з приводу забезпечення пільговими медикаментами розглянуто з позитивним вирішенням питання.

Експертна оцінка діяльності закладу проведена згідно наказу МОЗ України від 28.09.2012 №752 «Про порядок контролю якості медичної допомоги» та методичних рекомендації МОЗ України від 11.05.2014 «Організація контролю якості медичної допомоги в закладах охорони здоров'я».

Заступник директора
з МО дорослого населення

Сергій ЦІПОРЕНКО