

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

Підсумки роботи КНП «ЦПМСД № 2» Подільського району м. Києва за 12 місяців 2021 року

I. Санітарно-гігієнічна та соціально-економічна характеристика району діяльності Центру

Центр входить до складу закладів охорони здоров'я, які підпорядковані Управлінню охорони здоров'я Подільської районної в м. Києві державної адміністрації. Район діяльності Центру розташований в північно-західній частині міста та межує з Шевченківським, з південного заходу – зі Святошинським та Оболонським районами.

Центр знаходиться в мікрорайоні «Виноградар». Обслуговує масиви Виноградар, Синьоозерний, Мостицький, Вітряні гори, Нивки. Нещодавно до району обслуговування приєднались новобудови мікрорайону Липинка. Протяжність території обслуговування в обидві сторони становить в середньому 7 км, найвіддаленіші вулиці знаходяться на відстані 14 км.

До складу Центру входить 12 структурних підрозділів:

- 11 амбулаторій загальної практики-сімейної медицини;
- відділення по наданню платних медичних послуг.

II. Організація роботи

Прийом хворих лікарями Центру здійснюється за попереднім записом та за чергою з 8⁰⁰ до 19⁰⁰. Прийом викликів додому в реєстратурі Центру проводиться з 8⁰⁰ до 13⁰⁰. Виклики додому обслуговуються лікарями Центру на протязі дня.

Робота в амбулаторіях Центру організована по перемінному графіку. Колектив амбулаторій працює відповідно до річного та помісячних планів.

В закладі також працює черговий кабінет в якому надається медична допомога пацієнтам з невідкладними станами. Лікарі чергового кабінету працюють за графіком з 8⁰⁰ до 20⁰⁰ кожного дня.

При діагностиці складних випадків проводяться лабораторні обстеження та ЕКГ хворих вдома, здійснюються консультації завідуючими амбулаторій, хворі направляються на консультацію до вузьких спеціалістів КНП «КДЦ» Подільського району м.Києва.

При неможливості госпіталізації хворого або відмови від неї, організується стаціонар вдома з обов'язковим виконанням призначень сестрою медичною дільничною, активним відвідуванням хворого лікарем Центру, проведенням необхідних консультацій та обстежень.

II. Аналіз роботи з кадрових питань

Станом на 01.01.2021 р. укомплектованість кадрами становить:

- лікарями 67,0% (фізичних осіб - 110), в тому числі лікарями ЗП-СЛ 59,0% (фізичних осіб - 56);
- середнім медичним персоналом 58,0% (фізичних осіб - 126).

Питома вага атестованих лікарів від тих, які підлягали атестації за 12 місяців 2020 року становить 100%, серед середніх медичних працівників - 100%. Коефіцієнт співвідношення кількості посад лікарів до посад медсестер становить 1,24.

Станом на 31.12.2020 року штатна чисельність працівників по КНП «ЦПМСД № 2» Подільського району затверджена в кількості 519,25 штатних одиниць, з яких фактично зайнято 355,0 (67,0%).

Таблиця 1. Чисельність працівників згідно штатного розпису

Категорії	Затверджено на 31.12.2020	Фактично зайнято на 31.12.2020	Кількість фізичних осіб		Відсоток укомплектованості, %
			всього	в т.ч. пенсіонери	
Лікарі	157,50	110,25	110	21	70,0
Середній медичний персонал	218,25	127,25	126	34	58,0
Молодший медичний персонал	53,25	39,25	39	18	73,0
Спеціалісти (не медики)	32,25	27,25	25	6	78,0
Інший персонал	58,00	51,00	50	21	86,0
Всього	519,25	355,00	350	100	67,0

Таблиця 2. Кадрове забезпечення по Амбулаторіям ЗП-СМ

АЗПСМ	Кількість, осіб		Середня кількість населення на одного	
	лікарів*	середнього медичного персоналу	лікаря	середнього медичного працівника
АЗПСМ № 1	8	7	858	980
АЗПСМ № 2	3	3	1781	1781
АЗПСМ № 3	10	13	1870	1439
АЗПСМ № 4	13	18	1373	992
АЗПСМ № 5	8	18	1714	762
АЗПСМ № 6	12	13	1815	1675
АЗПСМ № 7	12	11	1443	1574
АЗПСМ № 8	9	12	1215	911
АЗПСМ № 9	9	11	838	686
АЗПСМ № 10	9	10	704	634
АЗПСМ № 11	8	6	655	873
Всього	101	122	1303	1079

* - з урахуванням лікарів-інтернів (3 особи).

Підвищення кваліфікації лікарів проводиться шляхом підготовки на передатестаційних курсах, курсах ТУ, проведення лекцій, семінарів, конференцій на базі Центру.

Підвищення кваліфікації для фахівців з середньою медичною освітою здійснюється на курсах удосконалення та спеціалізації, а також шляхом проведення щомісячних сестринських конференцій та лекцій.

Таблиця 3. Проходження курсів підвищення кваліфікації

Курси	Лікарі	Фахівці з середньою медичною освітою
ТУ	45	
Спеціалізація	6	
ПАЦ		
Стажування	2	
Удосконалення (для с/м)		28
Всього	53	28

Таблиця 4. Кваліфікаційна категорія медичних працівників

Найменування	Всього облікова кількість осіб	із них мають кваліфікаційну категорію		
		вища	I	II
Кількість лікарів, всього	110	40	20	12
в тому числі:				
• лікарі-спеціалісти	20			
• молодші спеціалісти	15			
• лікарі-інтерни (не підлягають атестації)	3			
Кількість середнього медичного персоналу, всього	126	97	12	3
в тому числі:				
• не підлягають атестації	14			

За 12 місяців 2020 року підлягало атестації 53 лікарів, із них атестовано – 53 особи. відсоток атестованих – 100%.

Наявність ступенів та звань:

– кандидатів медичних наук – 2 особи.

За 12 місяців 2019 року підлягало атестації 28 особи середнього медичного персоналу, із них атестовано – 28 осіб. відсоток атестованих – 100%.

Медичний Центр являється базою стажування лікарів-інтернів Національного медичного університету ім.О.О.Богомольця за спеціальностями «Загальна практика-сімейна медицина» та «Педіатрія».

Станом на 1 січня 2020 року на базі Центру проводиться навчання 3 лікаря-інтерна за спеціалізацією «загальної практики-сімейної медицини».

III. Електронна система охорони здоров'я

Декларування пацієнтів

Компанія вибору сімейного лікаря та підписання з ним декларації розпочалася з 1 квітня 2018 року. За цей період на території обслуговування Центру 106 922 пацієнта зробили свій вибір та підписали декларації з обраними лікарями.

Таблиця 5. Інформація про кількість зареєстрованих декларацій станом на 31.12. 2020 року

АЗПСМ	Населення, яке обслуговує Амбулаторія	Кількість підписаний декларацій	%
АЗПСМ № 1	6860	5743	83,7
АЗПСМ № 2	5344	4200	78,6
АЗПСМ № 3	18702	10757	57,5
АЗПСМ № 4	17851	14025	78,6
АЗПСМ № 5	13714	11171	81,5
АЗПСМ № 6	21779	19114	87,8
АЗПСМ № 7	17319	16616	95,9
АЗПСМ № 8	10934	9076	83,0
АЗПСМ № 9	7546	5331	70,6
АЗПСМ № 10	6340	6150	97,0
АЗПСМ № 11	5239	4739	90,5
Всього по Центру	131628	106922	83,7

Показники ведення електронної медичної картки (ЕМК)

З березня 2019 року в системі eHealth поступово почав реалізуватися функціонал, який дозволяє вносити в систему всі необхідні дані про пацієнта та формувати повноцінну електронну медичну картку.

Робота з електронними медичними картками (далі - ЕМК) при наданні первинної медичної допомоги - необхідний крок для впровадження повноцінного електронного медичного епізоду.

Таблиця. 6. Показники ведення ЕМК за 12 місяців 2020 р.

Структурні підрозділи	Кількість лікарів, які працюють з ЕМК	Кількість прийомів, запланованих до лікаря	Кількість локальних прийомів	Кількість завершених прийомів	Кількість прийомів, синхронізованих з ЕСОЗ	Середня кількість завершених прийомів на одного лікаря
АЗПСМ №1	8	18283	1926	10676	8426	1335
АЗПСМ №2	3	9818	323	3567	3144	1189
АЗПСМ №3	10	29353	5477	22161	15544	2216
АЗПСМ №4	13	33482	9243	28370	18093	2182
АЗПСМ №5	8	26498	6965	23144	14218	2893
АЗПСМ №6	12	38328	6341	29061	21377	2422
АЗПСМ №7	12	40787	9344	28387	17894	2366
АЗПСМ №8	9	32955	7811	23464	14873	2607
АЗПСМ №9	9	21287	4103	14568	10032	1619
АЗПСМ №10	9	24882	3761	12360	8221	1373
АЗПСМ №11	8	24019	1953	11414	8919	1427
Всього по Центру	101	299 692	57 247	207 172	140 741	2 051

Електронні рецепти

З 1 квітня 2019 року програму «Доступні ліки» почала адмініструвати Національна служба здоров'я України. З цього часу рецепт на ліки за програмою можна виписувати виключно в електронній формі. Виписувати електронні рецепти (ЕР) можуть лікарі первинної ланки: сімейні лікарі, терапевти, педіатри.

Завдяки переходу програми реімбурсації «Доступні ліки» до НСЗУ пацієнти зможуть отримувати ліки за ЕР у будь-якій аптеці, яка бере участь у програмі. Це розширює можливості лікарів первинної допомоги виписувати ліки за програмою для усіх пацієнтів, які підписали з ними декларації.

Електронний рецепт (ЕР) – цифровий аналог рецептів на паперових бланках. В електронному рецепті вказано, хто виписав рецепт та яку активну речовину призначено пацієнтові. Такий рецепт підписуватиметься електронним підписом. Цей документ одразу потраплятиме в систему, де його можуть побачити провізори. Пацієнт отримуватиме смс-повідомлення з номером рецепту, який треба назвати в аптеці.

Таблиця 7. Показники ведення електронних рецептів станом на 01.01.2021

Структурні підрозділи	Кількість виписаних ЕР	Середня кількість виписаних ЕР на 1 лікаря
АЗПСМ №1	1673	209,1
АЗПСМ №2	1107	369,0
АЗПСМ №3	3696	369,6
АЗПСМ №4	4784	368,0
АЗПСМ №5	3395	424,4
АЗПСМ №6	6640	553,3
АЗПСМ №7	3782	315,2
АЗПСМ №8	1406	156,2
АЗПСМ №9	102	11,3
АЗПСМ №10	6	0,7
АЗПСМ №11	25	3,1
Всього по Центру	26616	263,5

IV. Аналіз основних показників діяльності

Стан здоров'я людей посідає особливе місце в системі цінностей цивілізованої країни. Здоров'я населення району обслуговування нашого Центру відображає її соціально-економічне, екологічне, демографічне і санітарно-гігієнічне благополуччя, є одним із соціальних індикаторів суспільного прогресу, важливим чинником, який впливає на якість та ефективність трудових ресурсів.

Вивчення тенденцій захворюваності та поширеності хвороб серед населення є однією з важливих складових планування роботи Центру.

Демографічна характеристика населення

Станом на 01.01.2021 року на території обслуговування статистична чисельність населення становила – 131 628 осіб, в тому числі дорослого населення – 101 058 осіб, дітей до 14 років – 23 658 осіб, підлітків віком з 14 до 18 років – 4 912 осіб. Загальна кількість населення, яке обслуговує наш Центр становить 63,0% від наявного населення Подільського району м. Києва, яке станом на 01.01.2021 р. склало 209 003 особи.

Таблиця.8. Статистична чисельність населення по Амбулаторіям Центру

АЗПСМ	Чисельність населення, осіб							
	12 міс. 2019				12 міс. 2020			
	всього	в тому числі:			всього	в тому числі:		
		0-14 р.	15-17 р.	18 р. і старше		0-14 р.	15-17 р.	18 р. і старше
АЗПСМ № 1	5650	962	172	5516	6860	969	165	5726
АЗПСМ № 2	5344	903	158	4283	5344	811	250	4283
АЗПСМ № 3	18702	769	770	17163	18702	851	688	17163
АЗПСМ № 4	17851	1098	710	16043	17851	337	471	16043
АЗПСМ № 5	13714	684	222	12808	13714	654	252	12808
АЗПСМ № 6	21376	85	454	20837	21779	98	441	21240
АЗПСМ № 7	16919	81	409	16429	17319	77	413	16829
АЗПСМ № 8	10934	4784	262	5888	10934	4479	567	5888
АЗПСМ № 9	7096	4449	529	2118	7546	4170	808	2568
АЗПСМ № 10	5930	5637	293		6340	5889	451	
АЗПСМ № 11	4059	3918	141	100	5239	4323	406	510
Всього	128675	23370	4120	101185	131628	23658	4912	103058

Приріст населення в районі обслуговування Центру склав 2,3% в порівнянні з попереднім періодом минулого року.

Центр обслуговує переселенців з тимчасово окупованих територій та приділяє підвищену увагу лікуванню та профілактиці захворювань учасникам АТО та революції Гідності.

Таблиця 9. Переселенці з тимчасово окупованих територій та територій зони проведення АТО

Показник	За 12 місяців 2019	За 12 місяців 2020
Кількість осіб, всього	209	73
в тому числі:		
– із Донецької області	123	31
– із Луганської області	64	27
– із АР Крим	22	11

Кількісні характеристики населення формуються під впливом природного та механічного руху населення. Природний рух характеризується показниками

народжуваності та смертності населення. Абсолютні показники природного руху населення району обслуговування Центру - це загальна кількість народжених або померлих, які наведені в таблицях 10 та 11.

Таблиця 10. Народжуваність по Амбулаторіям ЗП-СМ

АЗПСМ	Народилось немовлят	в тому числі	
		хлопчики	дівчатка
АЗПСМ № 1	70	41	29
АЗПСМ № 2	13	8	5
АЗПСМ № 3	34	19	15
АЗПСМ № 4	26	15	11
АЗПСМ № 5			
АЗПСМ № 6			
АЗПСМ № 7			
АЗПСМ № 8	212	114	98
АЗПСМ № 9	215	107	108
АЗПСМ № 10	300	148	152
АЗПСМ № 11	289	147	142
Всього	1159	599	560

Таблиця 11. Динаміка смертності населення вдома

Період	Абсолютне число	Показник на 1000 населення	Темп зміни показника
за 12 місяців 2019	393	3,05	
за 12 місяців 2020	425	4,12	7,57

За 12 місяців 2020 року померло 425 осіб, що становить 4,12 випадків на 1000 населення. В порівнянні з попереднім періодом смертність в районі обслуговування знизилась на 7,57%. Середній вік померлих - старші за 60 років.

Відвідування населення

Забезпеченість населення амбулаторною допомогою визначається кількістю відвідувань до Амбулаторії та кількістю відвідувань пацієнтів вдома.

Таблиця 12. Відвідування по Амбулаторіям ЗП-СМ

АЗПСМ	12 місяців 2019		12 місяців 2020	
	Здійснено відвідувань до АЗПСМ	Кількість відвідувань вдома	Здійснено відвідувань до АЗПСМ	Кількість відвідувань вдома
АЗПСМ № 1	16060	590	13890	283
АЗПСМ № 2	10398	292	9585	156
АЗПСМ № 3	39637	772	26228	604
АЗПСМ № 4	30941	1031	27362	620
АЗПСМ № 5	22537	743	24859	628
АЗПСМ № 6	38110	1667	38617	781
АЗПСМ № 7	32578	823	34189	481
АЗПСМ № 8	38037	620	30266	325
АЗПСМ № 9	36606	2500	27449	876
АЗПСМ № 10	29357	748	26013	698
АЗПСМ № 11	7361	187	20768	423
Черговий кабінет	16419	295	11764	275
Всього	318 041	10 268	299 291	6 150

За 12 місяців 2020 року здійснено 299 291 відвідування, за 12 місяців 2019 року – 318 041. Відсоток відвідувань зменшився в порівнянні з попереднім звітним періодом на 5,9%.

Відвідувань вдома за 2020 рік лікарями Центру здійснено 6 150. Відсоток відвідувані знизився на 40,1%, що пов'язано з виконанням розділ II пункту 7 наказу МОЗ від 19.03.2018 №504.

Загальна захворюваність населення

Захворюваність населення це медико-статистичний показник, що характеризує чисельність хворих, виявлених при зверненні населення з приводу захворювання до Амбулаторії або при профілактичному огляді протягом звітного періоду.

Загальна захворюваність населення характеризується загальним числом хворих, зареєстрованих звітного періоду. При цьому враховуються хворі, яким діагноз встановлений вперше при зверненні з приводу даного захворювання.

Таблиця 13. Кількість захворювань по Амбулаторіям ЗП-СМ

АЗПСМ	12 місяців 2019		12 місяців 2020	
	Зареєстровано захворювань, всього	Зареєстровано захворювань вперше виявлених	Зареєстровано захворювань, всього	Зареєстровано захворювань вперше виявлених
АЗПСМ № 1	5882	2814	3417	2693
АЗПСМ № 2	5335	1791	3805	1307
АЗПСМ № 3	9727	4813	7417	2409
АЗПСМ № 4	8035	3756	6244	2247
АЗПСМ № 5	5019	1165	6797	1921
АЗПСМ № 6	17864	5225	11980	4641
АЗПСМ № 7	11297	3171	9228	3836
АЗПСМ № 8	5433	4232	4017	3002
АЗПСМ № 9	5295	4922	3627	3459
АЗПСМ № 10	4573	4382	3287	3204
АЗПСМ № 11	3993	3919	3036	2975
Всього по Центру	82 453	40 160	62 855	31 694

За 12 місяців 2020 року відмічається зниження кількості захворювань на 23,8% в порівнянні з попереднім періодом. Вперше виявлена захворюваність також має тенденцію до зниження - на 21,1%.

Показник розповсюдженості захворювання - кількість населення, що хворіє на захворювання на кінець звітної періоду, який виражений через показник на 10 тис. населення.

Таблиця 14. Розповсюдженість та захворюваність по Амбулаторіям

АЗПСМ	Розповсюдженість на 10000 населення			Захворюваність на 10000 населення		
	12 місяців 2019	12 місяців 2020	Динаміка, %	12 місяців 2019	12 місяців 2020	Динаміка, %
АЗПСМ № 1	8845,1	4981,0	-43,7	4231,6	3925,66	-7,2
АЗПСМ № 2	9983,2	7120,13	-28,7	3230,5	2445,73	-24,3
АЗПСМ № 3	5201,0	3965,89	-23,7	2573,5	1288,10	-49,9
АЗПСМ № 4	4501,1	3497,84	-22,3	2104,2	1258,75	-40,2
АЗПСМ № 5	3659,7	4956,25	35,4	849,5	1400,76	64,9
АЗПСМ № 6	8357,0	5500,71	-34,2	2444,3	2130,95	-12,8
АЗПСМ № 7	6677,1	5328,25	-10,2	1856,5	2214,90	19,4
АЗПСМ № 8	4968,9	3673,86	-24,1	3870,5	2745,56	-29,1
АЗПСМ № 9	7461,9	4806,58	-35,6	6936,3	4583,89	-33,9
АЗПСМ № 10	7711,6	5184,54	-32,8	7389,5	5053,69	-31,6
АЗПСМ № 11	9837,4	5794,99	-41,1	9655,0	5678,56	-41,2
по Центру	6407,9	4775,19	-25,4	3121,0	2407,84	-22,9

Розповсюдженість на 10 000 населення за 12 місяців 2020 року зменшилась на 25,4% в порівнянні з попереднім звітним періодом.

Захворюваність на 10 000 населення за 12 місяців 2020 зменшилась на 22,9% в порівнянні з попереднім звітним періодом.

Розподіл захворюваності населення за класами хвороб

За звітний період основні причини звернення з приводу захворювань продовжували залишатися, як і в попередньому звітному періоді - захворювання органів дихання та системи кровообігу.

Таблиця 15. Кількість уперше зареєстрованих випадків захворювань

Назва класів хвороб відповідно до ІСРС-2		за 12 міс. 2019	за 12 міс. 2020	Динаміка, %
Вперше виявлені захворювання, всього	діти (0-18)	17913	15637	-15,3
	дорослі (18+)	19242	21743	12,8
	всього	37155	37380	
в тому числі:				
– деякі інфекційні та паразитарні хвороби	діти (0-18)	925	981	2,7
	дорослі (18+)	144	84	-41,8
	всього	1069	1065	
– новоутворення	діти (0-18)	5	0	
	дорослі (18+)			
	всього	5	0	
– хвороби крові, кровотворних органів та окремі порушення із залученням імунного механізму	діти (0-18)	65	18	-73,9
	дорослі (18+)	19	34	83,3
	всього	84	52	
– хвороби ендокринної системи, розладу харчування, порушення обміну речовин	діти (0-18)	1	1	0
	дорослі (18+)	257	219	-15
	всього	258	220	
– хвороби нервової системи	діти (0-18)			
	дорослі (18+)	664	506	-23,9
	всього	664	506	
– гіпертонічна хвороба (без згадування про ішемічну хворобу)	діти (0-18)			
	дорослі (18+)	110	88	-20,2
	всього	110	88	
– ішемічна хвороба серця	діти (0-18)			
	дорослі (18+)	323	286	-11,6
	всього	323	286	
із них: хворі на стенокардію	діти (0-18)			
	дорослі (18+)	18	12	-35,3
	всього	18	12	
– хвороби ока та придаткового апарату	діти (0-18)			
	дорослі (18+)	107	159	48,6
	всього	107	159	
– хвороби вуха та соскоподібного відростка	діти (0-18)			
	дорослі (18+)	109	172	57,5
	всього	109	172	
– хвороби системи кровообігу	діти (0-18)			
	дорослі (18+)	1325	786	-40,8
	всього	1325	786	
– хвороби органів дихання	діти (0-18)	15223	13700	-19,3
	дорослі (18+)	15201	18288	20,1
	всього	30424	31988	
– хвороби органів травлення	діти (0-18)	194	516	1580
	дорослі (18+)	378	329	-13
	всього	572	845	
– хвороби шкіри та підшкірної клітковини	діти (0-18)			
	дорослі (18+)	97	82	-15,4
	всього	97	82	

– хвороби кістково-м'язової системи та сполучної тканини	діти (0-18)			
	дорослі (18+)	378	719	90,1
	всього	378	719	
– хвороби сечостатевої системи	діти (0-18)	43	53	18,8
	дорослі (18+)	563	365	-35,3
	всього	606	418	
– уроджені аномалії (вади розвитку), деформації і хромосомні порушення	діти (0-18)	-		
	дорослі (18+)	-		
	всього			
– травми, отруєння та деякі інші наслідки дії зовнішніх причин	діти (0-18)	-		
	дорослі (18+)	-		
	всього			

За 12 місяців 2020 року всього зареєстровано 37 380 випадків уперше зареєстрованих захворювань, із них: у дитячого населення до 18 років – 15 637 випадків, у дорослого населення – 21 743 випадка. В порівнянні з попереднім періодом кількість вперше зареєстрованих захворювань в дитячому віці зменшилась на 15,3%, в дорослому віці збільшилась на 12,8%.

В структурі захворюваності населення провідні місця посіли такі класи хвороб:

- I місце займають хвороби органів дихання – 31 988;
- II місце займають деякі інфекційні та паразитарні хвороби – 1 065;
- III місце займають хвороби органів травлення – 845.

Причини смертності

За 12 місяців 2020 року померло 425 осіб. Середній вік померлих - старші 60-ти років.

Таблиця 16. Основні причини смертності

Причини смертності	Число померлих			
	Абсолютні дані		Показник на 10000 населення	
	12 міс.2019	12 міс.2020	12 міс.2019	12 міс.2020
Хвороби системи кровообігу	285	285	22,15	21,66
Злоякісні новоутворення	84	113	6,53	8,59
Хвороби органів травлення	2		0,15	
із них: цироз	2			
Інші		27		
Всього	371	425	28,83	32,29

Таким чином, в порівнянні з попереднім звітним періодом показник смертності населення від хвороб системи кровообігу залишається на тому ж рівні, показник смертності від злоякісних новоутворень збільшився на 25,7%.

В цілому по Центру смертність населення збільшилась на 12,7%.

Аналіз тимчасової втрати працездатності

За 12 місяців 2019 року видано 13 672 листки непрацездатності, в тому числі по догляду за дитиною – 2 886. За 12 місяців 2020 р. було видано 20 125 листка непрацездатності, в тому числі по догляду за дитиною – 2 689.

Кількість виданих ЛН за 2020 рік збільшилась на 32,1% від кількості виданих ЛН впродовж 2019 року.

Середня кількість днів перебування на одному листку непрацездатності за 12 місяців 2020 р. склала 9,5 днів, за 12 місяців 2019 р. – 7,7 днів.

Таблиця 17. Інформація про рух листків непрацездатності

АЗПСМ	Кількість листків непрацездатності	По догляду за дитиною	Середня тривалість на одному листку непрацездатності	Кількість днів непрацездатності по закритих листках непрацездатності	Кількість закритих листків непрацездатності
АЗПСМ № 1	1009	48	10,3	9995	962
АЗПСМ № 2	991	29	9,4	8911	645
АЗПСМ № 3	1731	0	10,9	18068	1657
АЗПСМ № 4	2304	0	11,5	22432	1937
АЗПСМ № 5	1753	1	9,6	14536	1504
АЗПСМ № 6	3510	0	10,5	35373	3344
АЗПСМ № 7	2915	0	10,8	29978	2761
АЗПСМ № 8	1105	508	9,3	10229	1097
АЗПСМ № 9	622	330	9,4	5767	610
АЗПСМ № 10	891	891	7,7	6118	787
АЗПСМ № 11	862	862	8,5	6511	759
Черговий кабінет	2247	20	4,3	9692	2247
Відділення платних послуг	212	0	5,2	1122	212
Всього	20152	2689	9,5	178732	18822

Урядова програма «Доступні ліки»

Урядова програма «Доступні ліки» розпочала працювати з 01 квітня 2017 року. Мета програми - забезпечення кожного громадянина України необхідними лікарськими засобами, які покращать якість його життя, зможуть запобігти виникненню ускладнень та передчасної смертності.

Програма «Доступні ліки» надає можливість кожному українцю отримати безкоштовно або з незначною доплатою ліки за трьома категоріями: серцево-судинні захворювання, бронхіальна астма, діабет II типу.

На території обслуговування Центру 5 аптечних закладів приймають участь в урядовій програмі «Доступні ліки».

Таблиця. 18. Показники реалізації урядової програми «Доступні ліки»

АЗПСМ	Кількість задіяних лікарів	Серцево-судинні захворювання		Цукровий діабет II типу		Бронхіальна астма		Всього	
		Кількість виписаних рецептів	Кількість осіб, які отримали лік.засоби	Кількість виписаних рецептів	Кількість осіб, які отримали лік.засоби	Кількість виписаних рецептів	Кількість осіб, які отримали лік.засоби	Кількість виписаних рецептів	Кількість осіб, які отримали лік.засоби
АЗПСМ № 1	8	855	729	177	169	51	56	1083	954
АЗПСМ № 2	3	728	431	184	164	87	75	999	670
АЗПСМ № 3	10	3076	3076	851	851	134	134	4061	4061
АЗПСМ № 4	13	2264	1646	640	479	139	115	3043	2240
АЗПСМ № 5	8	1783	1696	471	430	88	83	2342	2209
АЗПСМ № 6	12	4561	2309	1190	983	251	188	6002	3480
АЗПСМ № 7	12	2349	2316	599	590	177	174	3125	3080
АЗПСМ № 8	9	347	160	90	69	59	35	496	264
АЗПСМ № 9	9	39	39	7	7	6	4	52	50
АЗПСМ № 10	9	0	0	0	0	0	0	0	0
АЗПСМ № 11	8	0	0	0	0	2	2	2	2
Всього	101	16002	12402	4209	3742	994	866	21205	17010

V. Надання первинної медико-санітарної допомоги

Первинна медико-санітарна допомога передбачає консультацію лікаря, забезпечує діагностику та лікування найпоширеніших хвороб, травм, отруєнь та інших станів, проведення індивідуальних санітарно-гігієнічних і протиепідемічних заходів, медичної профілактики захворювань, гігієнічного виховання та санітарної просвіти населення, реалізацію прав людини щодо охорони здоров'я дитини, матері та батька, а також направлення пацієнтів на отримання вторинної, третинної медичної допомоги та санаторно-курортного лікування.

Медико-санітарна допомога передбачає комплекс цілеспрямованих дій та заходів щодо сприяння поліпшенню здоров'я, підвищення санітарної культури, запобігання захворюванням та інвалідності, проведення ранньої діагностики, лікування осіб з гострими і хронічними захворюваннями, реабілітації хворих та інвалідів.

Захворюваність на туберкульоз

Інформація за 12 місяців 2020 року щодо проведення інфекційного контролю за туберкульозом в установі:

- обстежено харкотиння методом бактеріоскопії – 112 осіб;
- виявлено позитивних – 4 особи.

Виявлено туберкульоз легенів у 35 хворих, з них:

- при зверненні – 14 осіб;
- при проф. огляді – 19 осіб;
- своєчасно – 23 особи;
- несвоєчасно – 10 осіб.

Захворюваність на туберкульоз порівняно з 12 місяцями 2019 року зменшилась на 5,4%, за рахунок діагностики пацієнтів з груп медичного ризику, та хворих на ВІЛ/СНІД, своєчасного звернення пацієнтів до сімейних лікарів.

В ДОТ-кабінеті отримують лікування 24 особи.

**Таблиця 19. Показники охоплення населення профілактичними
флюорографічними оглядами**

Група медичного ризику	План	Обстежено (ФГ, РГ)		Виявлено ТБ
		Всього	%	
Пацієнти з професійними захворюваннями легень	11	10	100,0	
Хворі на цукровий діабет	3396	3325	97,9	4
Хворі, що постійно приймають системні глюкокортикоїди та цитостатики	150	134	89,33	-
ВІЛ-інфіковані	35	35	100,0	10
Хворі з хронічними обструктивними захворюваннями легень (ХОЗЛ)	1150	1107	95,26	
Хворі з пневмоніями, що багаторазово повторюються	40	40	100,0	
Хворі, які перенесли ексудативний плеврит невідомої етіології (протягом року)	10	10	100,0	
Особи, які перебувають під медичним наглядом в психоневрологічних закладах	126	121	96,03	
Особи, які перебувають під наглядом наркологічних закладів:	41	41	100,0	
хронічний алкоголізм	31	31	100,0	
наркоманія	10	10	100,0	2
Особи, які перебувають на обліку в протитуберкульозних закладах	236	228	96,61	
Особи, контактні з хворими на туберкульоз: - контакти сімейні, - професійні, - пенітенціарні, СІЗО	339	324	95,57	
Всього	5508	5385	97,76	16
Група соціального ризику				
Особи без ПМП	5	5		
Особи, які звільнилися із закладів виконавчої системи	2	2		
Біженці, мігранти, переселенці.	20	18	90,0	
Особи, які зареєстровані в державній службі зайнятості, що шукають роботу та безробітні більше 1 року	5	5		
Члені малозабезпечених сімей, які знаходяться на обліку в управлінні праці та соціального захисту населення, та які отримують державну соціальну допомогу більше одного року	17	17		
Всього:	49	47	95,9	

З метою профілактики туберкульозу проводилося флюорографічне обстеження груп медичного ризику. За 12 місяців 2020 року фактично здійснено 5385 флюорографічних обстежень, за планом – 5508. Відсоток виконання за 12 місяців 2020 р. склав 97,76%. Хворих із занедбаною стадією туберкульозу серед вперше виявлених - 16 пацієнтів.

Таблиця 20. Показники флюорографічних обстежень

АЗПСМ	За планом	Здійснено ФГО	Відсоток виконання, %	Виявлених осіб
АЗПСМ № 1	207	196	94,68	
АЗПСМ № 2	248	286	115,32	
АЗПСМ № 3	626	534	85,30	
АЗПСМ № 4	1329	718	54,02	
АЗПСМ № 5	912	881	96,60	
АЗПСМ № 6	1092	1022	93,58	
АЗПСМ № 7	899	899	100	
АЗПСМ № 8	652	636	97,54	
АЗПСМ № 9	738	705	95,52	
АЗПСМ № 10	365	298	81,64	
АЗПСМ № 11	476	371	77,94	
Всього	7544	6546	86,77	

ВІЛ-тестування швидкими тестами

В рамках проведення пілотного проекту про надання ВІЛ-послуг на рівні первинної медико-санітарної допомоги з червня 2017 року в Центрі розпочато дослідження на ВІЛ швидкими тестами.

Лікарями Центру проводяться консультування пацієнтів, які виявили бажання пройти тестування на ВІЛ-інфекцію. Дослідження проводяться методами серологічної діагностики за допомогою швидких тестів.

Таблиця 21. Показники проведення ВІЛ-тестування швидкими тестами

АЗПСМ	12 місяців 2020	
	Кількість осіб, обстежених на ВІЛ-інфекцію	із них: кількість осіб у яких виявлено серологічні маркери ВІЛ
АЗПСМ № 1	205	
АЗПСМ № 2	157	
АЗПСМ № 3	155	
АЗПСМ № 4	267	
АЗПСМ № 5	77	
АЗПСМ № 6	172	1
АЗПСМ № 7	159	
АЗПСМ № 8	54	
АЗПСМ № 9	60	
АЗПСМ № 10	67	
АЗПСМ № 11	48	
ШВК	139	2
Всього	1560	3

COVID-19

З 12 березня в Україні триває карантин, запроваджений з метою протидії поширенню коронавірусної інфекції COVID-19.

На виконання умов договору з Національною службою здоров'я України щодо медичної допомоги, яка надається мобільними медичними бригадами, що утворені для реагування на гостру респіраторну хворобу COVID-19, спричинену коронавірусом SARS-CoV-2, в закладі створено 2 медичні мобільні бригади. За викликом сімейного лікаря або екстреної медичної допомоги медичні мобільні бригади виїжджають до пацієнтів з підозрою на COVID-19 для забору зразків на проведення досліджень ПЛР у лабораторії. Це зменшує мобільність людей, які мають симптоми на коронавірусну хворобу та потребують здачі відповідних аналізів, що запобігає розповсюдженню COVID-19. За час карантину медичні працівники Центру:

- провели виїздів до пацієнтів з підозрою на коронавірусну хворобу для забору зразків на ПЛР-дослідження – 9 370 виїздів;
- відібрали зразків біологічного матеріалу – 13 689 зразків;

– проведено швидких експрес-тестів на COVID-19 – 389 тестів.

Станом на 01.01.2020 року на території обслуговування Центру підтверджено 6072 випадків COVID-19, із них госпіталізовано – 31 особа, одужало - 4225 осіб.

Таблиця 22. Показники захворюваності на гостру респіраторну хворобу COVID-19

АЗПСМ	Кількість осіб, які перехворіли на ГРХ COVID-19	Кількість одужавших
АЗПСМ № 1	499	391
АЗПСМ № 2	165	121
АЗПСМ № 3	707	460
АЗПСМ № 4	1060	666
АЗПСМ № 5	605	436
АЗПСМ № 6	1394	910
АЗПСМ № 7	980	814
АЗПСМ № 8	436	267
АЗПСМ № 9	90	68
АЗПСМ № 10	103	69
АЗПСМ № 11	33	23
Всього	6072	4225

Замісна підтримувальна терапія

З метою розширення доступу до замісної підтримувальної терапії особам, хворим на опіїдну залежність, а також забезпечення безперервності лікування осіб хворих на опіїдну залежність 1 грудня 2018 року в закладі був створений кабінет замісної підтримувальної терапії (ЗПТ).

За невеликий час роботи кабінету за допомогою вже звернулось 10 пацієнтів, які на даний час отримують психотропні препарати.

Цим пацієнтам проведено тестування на ВІЛ-інфекцію, вірусний гепатит, обстеження сечі на наявність наркотичних засобів.

Кожному пацієнту надана консультативна допомога та психотерапія.

Динамічне спостереження населення

Інвалідність

Рівень первинної інвалідності осіб працездатного віку за 12 місяців 2020 року становить 88 випадків, що складає 5,8 на 10 000 населення, із них працездатного віку – 45 випадків. За 12 місяців 2019 року – 177 випадки (5,8 на 10 000 населення). За звітний період рівень первинної інвалідності знизився на 50,3%.

Таблиця 23. Структура первинної інвалідності по Амбулаторіям ЗП-СМ

Показники	Всього по Центру	АЗПСМ							
		№ 1	№ 2	№ 3	№ 4	№ 5	№ 6	№ 7	№ 8,9,10,11
Направлено на МСЕК, всього	549	34	33	92	94	74	120	72	30
в тому числі:									
– первинно	88	9	7	14	11	13	16	12	6
– з листка непрацездатності	15	1	2	4	2	2	3	1	
Визнано інвалідами вперше, всього	88	9	7	14	11	13	16	12	6
в тому числі:									
– працездатного віку	45	4	4	8	6	6	9	6	2
Первинний вихід на інвалідність осіб працездатного віку на 10 000 населення	5,8	4,2	4,3	6,7	6,5	6,6	4,6	4,4	4,1
Структура первинної інвалідності по нозології:									
– захворювання серцево-судинної системи	20	3	2	5	2	2	4	2	
– захворювання органів дихання	14	1	1	4	2	2	4	2	
– захворювання органів травлення	14	1	1	3	2	2	3	1	1
– злоякісні новоутворення	28	3	2	6	2	4	7	3	1
– нервова система									
– наслідки травм									
– захворювання кісток та суглобів	12	1	1	3	2	1	4		
Структура первинної інвалідності по групах, всього	88	9	7	14	11	13	16	13	6

– I група	19	2	1	3	1	1	3	1	
– II група	37	4	3	6	7	6	8	7	3
– III група	32	3	3	5	3	6	5	4	3
Структура диспансерної групи інвалідності по групах (всі категорії), всього	3378	106	147	428	436	423	1665	523	150
– I група	361	10	26	47	52	50	85	66	25
– II група	1822	58	81	233	258	250	570	292	80
– III група	1195	38	40	148	126	123	510	165	45

Аналіз показників з первинної інвалідності в цілому по закладу за останні три роки показує як зменшення, так і збільшення пацієнтів, які отримують групу інвалідності вперше: в 2018 – 86 осіб, в 2019- 177 осіб, в 2020 – 88 осіб.. Це свідчить про поліпшення профілактичної роботи, реабілітаційних заходів та динамічного нагляду за пацієнтами в амбулаторіях закладу.

В цілому причинами виходу на інвалідність вперше переважають онкологічні та серцево-судинні захворювання.

Сприяють стійким наслідкам хвороб важкі ускладнення, вроджена патологія, пізні звернення пацієнтів та самолікування, недодержання рекомендацій лікарів, зловживання шкідливими звичками, також не останню роль відіграє нестабільне соціально-економічне становище пацієнтів району обслуговування Центру.

Збільшення показників виходу на первинну інвалідність показують необхідність покращення динамічного спостереження, реабілітації та абілітації, санітарно-освітньої роботи серед населення, яке обслуговує заклад.

Ветерани війни та учасники бойових дій

За 12 місяців минулого року надавалась допомога 1435 ветеранам війн та прирівняним до них особам. Комплексним медичним оглядом охоплено 72,8% осіб.

**Таблиця 24. Інформація по проведенню проф.оглядів
та медичної реабілітації ветеранів війни**

Профілактичні огляди лікарями	Кількість осіб, які пройшли огляди	із них:			
		УБД	ІВВВ	УВВВ	Прирівняні
Терапевт	1435	701	139	423	172
Хірург	826	397	77	247	105
Невропатолог	978	471	87	291	129
Офтальмолог	755	289	82	259	125
Стоматолог	375	173	38	114	50

***Учасники Антитерористичної операції та переселенці з
окупованих територій та зони проведення АТО***

Медичні працівники Центру приділяють особливу увагу наданню медичної допомоги цивільним особам та військовослужбовцям, постраждалим у зоні проведення АТО.

В Центрі обслуговуються 428 учасника АТО.

Таблиця 25. Показники надання медичної допомоги учасникам АТО

Показник	Всього весь період АТО					
	Всього	Цивільних	Військово- службовців	Демобілі- зовано	Жінок	Дітей
Звернулось за медичною допомогою	428	66	101	259	2	
з них:					1	
• поранених в зоні АТО	19	6		12	1	
• з захворюваннями, що виникли під час перебування в зоні АТО	29	14		15		
Госпіталізовано з числа осіб, які звернулися за медичною допомогою	32	6	8	18		
з них:						
• прооперовано з числа госпіталізованих	3			3		
• померло з числа госпіталізованих						

Враховуючи нестабільне політичне становище країни, анексію Криму та проведення АТО в зоні конфлікту Донецької та Луганської областей, населення з цих регіонів переселяється в більш небезпечні міста.

Населенню, яке переселилось з таких регіонів медичними працівниками нашого Центру приділяється найбільша увага в лікуванні та профілактиці захворювань.

Таблиця 26. Показники обслуговування переселенців з тимчасово окупованих територій та територій зони проведення АТО

Показник	За 12 місяців 2020
Кількість осіб, всього	702
із них:	
– взято під динамічне спостереження	45
– направлено на МСЕК щодо визначення групи інвалідності	8
Видано пільгових рецептів, всього	81
в т.ч. вартість пільгових рецептів	5353,47 грн.
Надано медичної допомоги:	
– кількість проведених досліджень	658
– направлено в денний стаціонар	10
– виписано ф. 086/о	48
– оформлено довідок ЛКК	22
– проведено амбулаторного лікування	294

Ліквідатори ЧАЕС

Ретельну увагу медичні працівники Центру приділяють наданню медичної допомоги учасникам ліквідації аварії на ЧАЕС та її наслідків.

Таблиця 27. Показники надання медичної допомоги ліквідаторам ЧАЕС

Показник	за 12 міс. 2020
Перебувають під наглядом, всього	1297
Визнано інвалідами вперше:	3
Проведено лікування:	
– амбулаторно	571

– у стаціонарі	126
– у санаторно-курортних закладах	27
– у реабілітаційних центрах	23
– в інших закладах охорони здоров'я	4

Пацієнти з онкозахворюваністю

Загальна кількість хворих, які мають онкозахворювання за 12 місяців 2020 року складає 3982 осіб, із них вперше виявлено захворювання у 342 особи. У 161 особи онкозахворювання вперше виявлено при профілактичних оглядах, що складає 47,1% від загальної кількості вперше виявлених онкохворих пацієнтів.

Кількість хворих на рак молочної залози – 721 особи, із них вперше виявлені – 52 особи, в тому числі в I-II стадії – 37 осіб – 71,1% від вперше виявлених.

Хворих з III ст. візуальної локації виявлено 8 осіб, із них: порожнини рота – 1 особа, молочної залози – 7 осіб. Питома вага візуальних форм III ст. від вперше виявлених складає 2,3%.

Хворих IV ст. виявлено 55 осіб, що складає 16,1% від вперше виявлених. З IV візуальною формою виявлено 6 осіб, це 1,8% від вперше виявлених.

Занедбаність складає 18,4%(III візуальна та IV стадії).

VI. Аналіз звернень та скарг громадян

Громадяни України мають право звернутися до органів державної влади, місцевого самоврядування, об'єднань громадян, підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, засобів масової інформації, посадових осіб відповідно до їх функціональних обов'язків із зауваженнями, скаргами та пропозиціями, що стосуються їх статутної діяльності, заявою або клопотанням щодо реалізації своїх соціально-економічних, політичних та особистих прав і законних інтересів та скаргою про їх порушення.

В Центрі робота зі зверненнями громадян ведеться відповідно до наказу Міністерства охорони здоров'я України від 09.04.2014 №253 «Про організацію виконання Закону України «Про звернення громадян» у Міністерстві охорони здоров'я України».

Протягом 2020 року до Центру надійшло 259 звернень громадян, із них у письмовому вигляді отримано 226 звернення, під час особистого прийому у керівництва Центру – 29 звернень.

Таблиця 28. Показники аналізу звернень громадян

Хто надавав відповідь	ВСЬОГО по підрозділу	Звернення надійшло до											
		Адміністрація Президента України	ВР України	Депутатські звернення	Урядова Гаряча лінія	Контактний центр КМДА	КМДА	Подільська РДА	МОЗ України	ДОЗ м.Києва	Особистий прийом	Управління праці та соціального захисту населення	НСЗУ
Адміністрація Центру	149			14	46	47	7		13	10	9		3
АЗПСМ № 1	3				1			1		1			
АЗПСМ № 2	3				2	1							
АЗПСМ № 3	19				3	1	1	1	2	1	10		
АЗПСМ № 4	21		1		8	4	1		3	2	2		
АЗПСМ № 5	14				5	2			5				
АЗПСМ № 6	23				7	6			8				
АЗПСМ № 7	25				12				8	1	1		1
АЗПСМ № 8	2		1						1				
АЗПСМ № 9													
АЗПСМ № 10													
АЗПСМ № 11													
Всього	259		2	14	86	61	9	2	40	19	22		4

В структурі звернень основними проблемними питаннями залишаються: питання про надання медичної допомоги – 164 звернення, пільгового забезпечення ліками – 127, направлення на МСЕК, перегляд групи інвалідності та роз'яснення висновків комісій стосувались 119 звернень, про надання матеріальної допомоги на операційне та післяопераційне лікування 63 звернень.

Від найменш соціально-захисчених категорій громадян у звітному періоді надійшло 132 звернення, більшість з яких стосуються питань забезпечення

медикаментами громадян, аптечних мереж та лікувальних закладів, роз'яснення стосовно огляду та переогляду на медико-соціалній експертній комісії, питання оскарження рішень МСЕК та матеріальна допомога на оперативне лікування.

Співвідношення задоволених звернень громадян до загальної кількості вирішених по суті, серед взятих на контроль склало 87,5%, для пільгової категорії громадян – 73,2%. Іншим заявникам надані вичерпні роз'яснення стосовно порушених питань відповідно до вимог ст. 5,7 Закону України «Про звернення громадян» в межах компетенції Центру.

Організація роботи зі зверненнями в Центрі проводиться відповідно чинного законодавства. Порушення термінів розгляду звернень не припускаються. За необхідності термін розгляду звернення продовжується згідно чинного законодавства, про що обов'язково повідомляється заявнику.

Постійно проводиться роз'яснювальна робота з медичними працівниками, що дозволяє уникнути виникнення конфліктних ситуацій.

VII. Експертна оцінка роботи підрозділів

Експертна оцінка роботи підрозділів Центру проведена за наступними показниками:

1. Хід підписання декларацій про вибір лікаря.
2. Навантаження на одного лікаря (кількість пацієнтів).
3. Самооцінка за критеріями належної практики ПМД для ЦПМСД на амбулаторій ЦПМСД.
4. Оцінка сервісу обслуговування.
5. Оцінка якості надання медичної допомоги пацієнтам за якими ведеться динамічне спостереження.
6. Оцінка випадків онкологічної занедбаності.
7. Оцінка надання допомоги учасникам ЧАЕС.
8. Виконання функціональних обов'язків лікарями Центру.
9. Побічна дія лікарських засобів.
10. Звіти завідуючих Амбулаторій (до 01.01.2019 р.).
11. Тестування на ВІЛ.
12. Правильність виписки рецептів та рецептурних бланках Ф-01 та Ф-3.
13. Управління структурними підрозділами завідувачами Амбулаторій.
14. Звернення громадян.

Висновки

Станом на 01.01.2021 р. укомплектованість кадрами становить:

- лікарями 67,0% (фізичних осіб - 110), в тому числі лікарями ЗП-СЛ 59,0% (фізичних осіб - 56);
- середнім медичним персоналом 58,0% (фізичних осіб - 107).

Питома вага атестованих лікарів від тих, які підлягали атестації за 12 місяців 2019 року становить 100%, серед середніх медичних працівників - 100%. Коефіцієнт співвідношення кількості посад лікарів до посад медсестер становить 1,24.

З початку компанії по вибору сімейного лікаря та підписання з ним декларації станом на 01.01.2021 року 106 922 пацієнтів зробили свій вибір та підписали декларації з обраними лікарями. Це складає 81,2% від загальної чисельності населення району обслуговування Центру.

Робота з електронними медичними картками (далі - ЕМК) при наданні первинної медичної допомоги - необхідний крок для впровадження повноцінного електронного медичного епізоду. За 12 місяців поточного року:

- кількість прийомів, запланованих до лікаря склала 299 692;
- кількість завершених прийомів – 207 172;
- середня кількість завершених прийомів на одного лікаря по Центру склала – 2 051 пацієнт.

З 1 квітня 2019 року програму «Доступні ліки» почала адмініструвати Національна служба здоров'я України. З цього часу рецепт на ліки за програмою виписується виключно в електронній формі. Кількість виписаних рецептів лікарями Центру за 2020 рік склала 21 205, що в середньому на одного лікаря складає 210 електронних рецепта.

Станом на 01.01.2020 року на території обслуговування статистична чисельність населення становила – 131 628 осіб, із них дорослого населення – 103 058 осіб, дитячого населення – 28 570 осіб. Загальна кількість населення, яке обслуговує наш Центр становить 63,0% від наявного населення Подільського району м.Києва. Приріст населення в районі обслуговування Центру склав 2,3% в порівнянні з попереднім звітним періодом минулого року.

Народжуваність за 2020 рік склала 1 159 немовлят, із них: 599 хлопчиків.

Смертність по Центру за 2020 рік склала 425 осіб, що становить 4,12 випадки на 1000 населення. В цілому, в порівнянні з попереднім звітним періодом, смертність в районі обслуговування збільшилась на 12,7%.

Таким чином, в порівнянні з попереднім звітним періодом показник смертності населення від хвороб системи кровообігу залишається на тому ж рівні, показник смертності від злоякісних новоутворень збільшився на 25,7%.

Забезпеченість населення амбулаторною допомогою визначається кількістю відвідувань до Центру та кількістю відвідувань пацієнтів вдома. За 2020 рік:

1. Здійснено 299 291 відвідування пацієнтів до лікарів Центру. Спостерігається динаміка зниження відвідувань на 5,9%, і це пов'язано з запровадженням електронного запису на прийом до лікаря, що дає змогу нормалізувати роботу лікарів та запобігає живим чергам.

2. Кількість відвідувань пацієнтів вдома знизилась в порівнянні з попереднім звітним періодом на 40,1% і склала 6 150 відвідувань, що пов'язано з виконанням розділ II пункту 7 наказу МОЗ України від 19.03.2018 № 504.

3. Відвідуваність до чергового кабінету за 2020 рік склала 11 764.

В цілому, за звітний рік в показниках захворюваності спостерігається зниження рівня захворюваності на 23,8% та складає 62 855 випадків. Вперше виявлена захворюваність також має тенденцію до зниження на 4,2% – 31 694 випадки.

За 12 місяців 2020 року всього зареєстровано 37 380 випадків уперше зареєстрованих захворювань, із них: у дитячого населення до 18 років – 15 637 випадків, у дорослого населення – 21 743 випадка. В порівнянні з попереднім періодом кількість вперше зареєстрованих захворювань в дитячому віці зменшилась на 15,3%, в дорослому віці збільшилась на 12,8%.

В структурі захворюваності населення провідні місця посіли такі класи хвороб:

- I місце займають хвороби органів дихання – 31 988;
- II місце займають деякі інфекційні та паразитарні хвороби – 1 065;
- III місце займають хвороби органів травлення – 845.

Загальна кількість хворих, які мають онкозахворювання за звітний період 2020 року складає 3982 особи, із них вперше виявлено захворювання у 342 осіб. У 161 пацієнтів онкозахворювання вперше виявлено при профілактичних оглядах, що складає 47,1% від вперше виявлених онкозахворювань.

Кількість хворих на рак молочної залози – 721 особа, із них вперше

виявлені – 52 особи, в тому числі в I-II стадії – 37 осіб – 71,1% від вперше виявлених.

За 2020 рік було видано 20 152 листки непрацездатності, із них по догляду за дитиною – 2 689. Середня кількість днів перебування на одному листку непрацездатності склала 9,5 днів.

З метою профілактики туберкульозу проводилося флюорографічне обстеження груп медичного ризику. За 2020 рік фактично здійснено 5385 флюорографічних обстежень, заплановано було – 5508 обстежень. Відсоток виконання за звітний період склав 97,76%. За цей період осіб із захворюваністю на туберкульоз виявлено – 16 осіб.

На території обслуговування Центру 5 аптечних закладів приймають участь в урядовій програмі «Доступні ліки».

	Кількість виписаних рецептів	Кількість осіб, які отримали лікарські засоби
Серцево-судинні захворювання	16 002	12 402
Цукровий діабет II типу	4 209	3 742
Бронхіальна астма	994	866
Всього по Центру	21 205	17 010

В рамках проведення пілотного проекту про надання ВІЛ-послуг лікарями Центру проводяться консультування пацієнтів, які виявили бажання пройти тестування на ВІЛ-інфекцію. Дослідження проводяться методами серологічної діагностики за допомогою швидких тестів. За 12 місяців 2020 року на ВІЛ-інфекцію обстежено 1 560 осіб, із них у 3 осіб виявлено серологічні маркери ВІЛ.

З метою протидії поширенню коронавірусної інфекції COVID-19 на виконання умов договору з Національною службою здоров'я України щодо медичної допомоги, яка надається мобільними медичними бригадами, що утворені для реагування на гостру респіраторну хворобу COVID-19, спричинену коронавірусом SARS-CoV-2, в закладі створено 2 медичні мобільні бригади. За викликом сімейного лікаря або екстреної медичної допомоги медичні мобільні бригади виїжджають до пацієнтів з підозрою на COVID-19 для забору зразків на проведення досліджень ПЛР у лабораторії. Це зменшує мобільність людей, які мають симптоми на коронавірусну хворобу та потребують здачі відповідних аналізів, що запобігає розповсюдженню COVID-19. За час карантину медичні

працівники Центру:

- провели виїздів до пацієнтів з підозрою на коронавірусну хворобу для забору зразків на ПЛР-дослідження – 9 370 виїздів;
- відібрали зразків біологічного матеріалу – 13 689 зразків;
- проведено швидких експрес-тестів на COVID-19 – 389 тестів.

Станом на 01.01.2020 року на території обслуговування Центру підтверджено 6072 випадки COVID-19, із них госпіталізовано – 31 особа, одужало - 4225 осіб.

В Центрі працює кабінет замісної підтримувальної терапії, в якому надається допомога особам, хворим на опойдну залежність. Станом на 31 грудня 2020 року в кабінеті ЗПТ 10 пацієнтів отримують психотропні препарати. Цим пацієнтам проведено тестування на ВІЛ-інфекцію, вірусний гепатит, обстеження сечі на наявність наркотичних засобів. Кожному пацієнту надана консультативна допомога та психотерапія.

Рівень первинної інвалідності за 2020 рік становить 88 випадків, із них працездатного віку – 45 випадків. Первинний вихід на інвалідність осіб працездатного віку на 10 000 населення складає 5,8.

Структура первинної інвалідності по нозологіям:

- злоякісні новоутворення – 28 осіб;
- захворювання серцево-судинної системи – 20 осіб;
- захворювання органів травлення – 14 особи;
- захворювання органів дихання – 14 особа
- захворювання кісток та суглобів – 12 особа.

За 12 місяців поточного року надана допомога 1435 ветеранам війни та прирівняним до них особам. Комплексним медичним оглядом охоплено 72,8% осіб із запланованих на рік.

Медичні працівники Центру приділяють особливу увагу наданню медичної допомоги цивільним особам та військовослужбовцям, постраждалим у зоні проведення АТО. В Центрі отримують медичну допомогу 428 учасників АТО, із яких 19 осіб отримали поранення від час бойових дій. За звітний рік було госпіталізовано до стаціонару 32 учасника АТО, із 3 прооперовано.

Кількість переселенців з тимчасово окупованих територій та територій зони проведення АТО та анексованого Криму, які отримують медичну допомогу в нашому закладі – 702 особи. Таким пацієнтам приділяється найбільша увага в лікуванні та профілактиці захворювань, вони запрошуються на профілактичні огляди, за необхідністю проводиться лікування. Із 702 таких пацієнтів, за звітний

період взято під динамічне спостереження 45 осіб, направлено на проходження МСЕК по визначенню групи інвалідності 8 осіб. Таким пацієнтам видано пільгових рецептів 81, на загальну суму 5353,47 грн.

Під наглядом медичних працівників Центру перебувають 1 297 осіб, які брали безпосередню участь у ліквідації аварії на ЧАЕС та її наслідків. Цим категоріям пацієнтів проводяться щорічні медичні огляди, за необхідністю проводиться лікування, виписуються пільгові рецепти, направлення на санаторно-курортне лікування.

За 12 місяців поточного року надійшло 259 звернень громадян. Всі звернення розглянуті у визначений законодавством термін. 100% звернень з приводу забезпечення пільговими медикаментами розглянуто з позитивним вирішенням питання.

Експертна оцінка діяльності закладу проведена згідно наказу МОЗ України від 28.09.2012 №752 «Про порядок контролю якості медичної допомоги» та методичних рекомендації МОЗ України від 11.05.2014 «Організація контролю якості медичної допомоги в закладах охорони здоров'я».

Заступник директора
з МО дорослого населення

Сергій ЦІПОРЕНКО